



Activiteitenverslag 2017

Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW)
Van Heeckerenstraat 2
2242 GX Wassenaar
070 - 511.31.33

info@vrijwilligerscentralewassenaar.nl
www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl



Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1. VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR	5
2. INFORMATIE EN ADVIES	5
3. BEMIDDELING	6
3.1 Algemene bemiddeling	6
3.2 Sociale Activering	6
4. WERVING EN EVENEMENTEN	8
4.1 WassHappening	8
4.2 WassenaarDoet.nl	8
4.3 Vrijwilligersmarkt American School of The Hague (ASH)	8
4.4 NLDoet	9
4.5 Voorlichting nieuwe bewoners in Wassenaar	9
4.6 Jongerenproject.....	9
5. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	9
5.1 workshops voor vrijwilligers	9
5.2 Thema-avonden voor besturen en coördinatoren van vrijwilligersorganisaties	9
6. WAARDERING VRIJWILLIGERSWERK	10
6.1 Vrijwilligerspas	10
6.2 Wassenaarse Vrijwilligersdagen	10
6.3 Vrijwilligersprijzen 2017	10
7. COMMUNICATIE EN PR	11
7.1 Website	11
7.2 Facebook	11
7.2 Vrije publiciteit	11
8. PRAKTISCHE ONDERSTEUNING	11
8.1 Klussendienst	11
8.2 Fietsenwerkplaats	12
8.3 Trefpunt “De Theepot”	12
8.4 Repair Café	13
9. NETWERKEN en BELANGENBEHARTIGING	14
9.1 Wassenaar dat zijn we samen	14
9.2 Overleg gemeente Wassenaar	14
9.3 Regio-overleg vrijwilligersorganisatie-steunpunten	14
9.4 Deelname SKW	14
9.5 Deelname LPB-congres Leeuwarden	14



9.6 Dorpsprofiel Wassenaar 2017	15
9.7 Onderzoek Rekenkamer naar dorpsinitiatieven	15
9.8 Iedereen doet mee – beleidsplan Sociaal Domein	15
10. BESTUURLIJKE EN ORGANISATORISCHE ZAKEN	15
10.1 Bestuur en medewerkersbestand	15
10.2 Financiën	15
11. VOORUITBLIK 2018	16
12. BIJLAGEN	17



VOORWOORD

Voor u ligt ons activiteitenverslag van 2017. Weer een vol jaar waarin we veel gedaan hebben en met veel voldoening.

De vacaturebank begon in de bibliotheek een spreekuur naast de inlooptijden in het Van Heeckerenhuis, ons Repair Café vond nieuwe huisvesting bij Middin aan de Haven. De fietsenwerkplaats ging stug door en de klussendienst bleef klussen.

Samen met SMOW werd de website WassenaarDoet.nl gelanceerd, een laagdrempelig toegankelijk platform om hulp te vragen en te bieden op menselijke schaal.

WassHappening – Bibliotheek en VCW samen – om vrijwilligersorganisaties een podium te bieden hun activiteiten te etaleren onder begeleiding van muziek en cultuur.

Laten we niet vergeten de jaarlijkse uitreiking van de vrijwilligersprijzen; dit jaar vanuit het Adelbert College met een inspirerende presentatie van Mark Slats voordat hij wereldrecordhouder oceaanoeien werd.

De interim burgemeester Aptroot kwam langs op werkbezoek. Wij hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om de hoeveelheid vrijwilligerswerk in geheel Wassenaar in perspectief te zetten. Wij schatten dat er ongeveer 10000 vrijwilligers actief zijn in Wassenaar. Onbetaald. Zouden we die moeten betalen dan is een bedrag van 10-20 miljoen euro nodig. Wij hebben de burgemeester duidelijk gemaakt dat de vrijwilligers van Wassenaar het waard zijn om gekoesterd te worden.

De VCW kan dit allemaal doen en allemaal organiseren met ruim veertig vrijwilligers en een paar parttime medewerkers.

In dit activiteitenverslag 2017 kunt u dit rustig nalezen. Veel plezier. En wij gaan volle kracht door met ons werk.

Richard van Ruler, voorzitter



1 VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR

Wij zijn het steunpunt voor vrijwilligerswerk in de gemeente Wassenaar en stellen ons tot doel vrijwilligerswerk in Wassenaar te bevorderen, te promoten, te ondersteunen en te waarderen in de ruimste zin van het woord. Vrijwilligerswerk, het cement in onze samenleving, dat onmisbaar is om Wassenaar een fijne plaats te houden om in te wonen. De Vrijwilligerscentrale komt voort uit de in 1984 opgerichte Stichting Niet Beroepsmatig Actieven (NBA), een organisatie gericht op solidariteit en het vinden van een zinvolle tijdsbesteding voor niet-werkenden.

In 2005 werden de taken van het inmiddels opgeheven Steunpunt Vrijwilligerswerk Wassenaar (SVW) door de gemeente Wassenaar aan de VCW overgedragen. Deze overdracht ging vergezeld van de subsidiegelden die de gemeente op basis van de Nota Vrijwilligersbeleid (2001) voor de ondersteuning van vrijwilligerswerk gereserveerd had. Doelstelling was om de VCW op termijn uit te laten groeien tot een volwaardig steunpunt voor vrijwilligerswerk. Inmiddels is de VCW in Wassenaar en directe omgeving bekend als het steunpunt voor vrijwilligerswerk en blijft werken aan de verbetering en verdere professionalisering van haar dienstverlening, voor zowel de vrijwilligers als de vrijwilligersorganisaties.

2 INFORMATIE EN ADVIES

De VCW is de vraagbaak en het kenniscentrum voor iedereen in Wassenaar die iets wil weten over vrijwilligerswerk, zowel particulieren als organisaties.

Vrijwilligers van de VCW houden van maandag tot en met donderdag van 9,30 tot 12.00 uur kantoor in het van Heeckerenhuis en op vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur spreekuur in de bibliotheek Wassenaar. Iedereen kan binnenlopen voor informatie en advies over vrijwilligerswerk.

Standaard informatie en advies wordt verstrekt via de website van de VCW. Zo geeft de website www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl toegang tot een informatiebank. Hierin is o.a. de volgende informatie te vinden:

- over de (activiteiten van de) Vrijwilligerscentrale Wassenaar;
- over alle actuele vacatures in een overzichtelijke vacaturebank
- voor vrijwilligers: hoe vind ik vrijwilligerswerk;
- voor vrijwilligersorganisaties: hoe vind ik vrijwilligers;
- informatie over onze waarderingsactiviteiten voor vrijwilligers: Wassenaarse Vrijwilligersprijzen, vrijwilligerskortingsaanbiedingen van Wassenaarse ondernemers en de Wassenaarse Vrijwilligersdagen met gratis funworkshops.
- de vrijwilligersacademie met een aanbod van (gratis) workshops en cursussen voor vrijwilligers
- over actueel nieuws op het gebied van vrijwilligerswerk.

In tabel 2 van de bijlagen wordt weergegeven hoe vaak en over welke onderwerpen in het afgelopen jaar vragen zijn gesteld via de mail, telefonisch of door bezoekers.



3 BEMIDDELING

3.1 Algemene bemiddeling

Consulenten van de Vacaturebank zijn elke ochtend aanwezig om bezoekers te ontvangen en te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk, de post en telefoon te beantwoorden en de aanvragen voor klussen in behandeling te nemen. Buiten deze uren is het altijd mogelijk om telefonisch of via e-mail een bericht achter te laten.

Mensen, die als vrijwilliger aan de slag willen kunnen de vacatures inzien via de website (www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl) of via mappen, waarin alle vacatures zijn gebundeld. Behalve bij de VCW liggen deze mappen ook ter inzage bij het Gemeentekantoor en de Wassenaaarse Openbare Bibliotheek. Wekelijks worden deze vacatures geactualiseerd. Ook staan de nieuwste vacatures in de wekelijkse VCW-rubriek in de Wassenaaarse Krant en op wassenaarders.nl.

Organisaties of instellingen die vrijwilligers zoeken, kunnen een vacature plaatsen bij de vacaturebank.

Een vacature wordt opgenomen in het bestand, wanneer:

- betaalde arbeid niet wordt verdrongen;
- er geen sprake is van oneerlijke concurrentie met andere werkgevers;
- de onbeloonde arbeid niet wordt gebruikt om normale werkzaamheden, die worden gesubsidieerd, te vervangen.

De website wordt wekelijks geactualiseerd met nieuwe vacatures, nieuws en cursusaanbod.

Cijfers

Het aantal nieuw ingeschreven vrijwilligers in 2017 was 99. Het aantal geplaatste vrijwilligers was 44. Met een groot aantal vrijwilligers zijn we nog bezig om een goede match te maken. Van de vrijwilligers die informatie hadden ingewonnen of zich aangemeld hadden in 2017, hebben 24 uiteindelijk besloten geen vrijwilliger te worden. De reden is meestal veranderende privéomstandigheden (het vinden van betaald werk, mantelzorg, ziekte). De overige aangemelde vrijwilligers hebben nog geen voor hen passend vrijwilligerswerk gevonden, zij blijven geregistreerd en worden op de hoogte gehouden van nieuwe vacatures.

Gedurende het hele jaar 2017 zijn er veel nieuwe vacatures aangeboden in de categorie Welzijn en Zorg (A) en vooral in de categorie Bestuur en Administratie (B). In die onderdelen zijn ook de meeste vacatures vervuld.

Voor verdere invulling van de cijfers zie bijlage 1.

3.2 Sociale Activering

Suzan Tirion – van der Goes is de coach sociale activering.

De coach krijgt de (bijstands-) cliënten uit Wassenaar doorverwezen door de afdeling Werk & Inkomen van de Samenwerkingsverband van de gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar. Doel is om cliënten te laten participeren in de maatschappij door een bijdrage te laten leveren, te laten wennen aan de regelmaat van



werk en om hen sociale betrokkenheid te geven c.q. hen uit hun evt. isolement te halen via vrijwilligerswerk. In sommige gevallen kan het vrijwilligerswerk een opstap zijn naar betaald werk.

Omdat cliënten vaak al langere tijd niet gewerkt hebben, wordt met hen gekeken naar hun competenties en hun interesses om zo de motivatie en plaatsbaarheid te vergroten. De coach sociale activering bereidt zowel de instelling als de cliënt voor op het intake gesprek en gaat vaak mee bij dat gesprek. Daarna wordt de voortgang in de gaten gehouden en de consulent Werk & Inkomen op de hoogte gehouden.

Cliëntengroep

De cliëntengroep bestaat uit vier categorieën:

1. Een groep van 20-45 jaar, die eigenlijk naar werk zou moeten kunnen maar dat niet weet te realiseren. Soms al langer werkeloos, soms een fysieke of psychische historie/beperking opgedaan.
2. Statushouders die de taal minder spreken en vaak fysieke of mentale beperkingen hebben vanwege hun (vlucht) verleden.
3. Mensen boven de 55 of 60 die soms wel of soms geen sollicitatieplicht hebben, maar weinig kansen op de arbeidsmarkt.
4. Tegenprestatie klanten. Deze blijken in de praktijk moeilijk plaatsbaar in regulier vrijwilligerswerk vanwege hun taalachterstand, competenties en/of fysieke gesteldheid.

Bijzondere vrijwilligers

Er is een toename van mensen met een “rugzakje”. Mensen die kwetsbaar zijn en extra begeleiding nodig hebben. Met name de groep statushouders neemt toe. Deze groep heeft meer begeleiding nodig vanwege hun achterstand op het gebied van de taal en de cultuur van Nederland. Vaak zijn dit mensen die graag wat terug willen doen voor Nederland en gebaat zijn bij een succesvolle plaatsing als vrijwilliger.

Deze mensen hebben extra begeleiding nodig bij het vinden van vrijwilligerswerk en in de eerste instantie ook tijdens het vrijwilligerswerk zelf. Veelal kan een organisatie niet deze (intensieve) begeleiding geven op de werkvloer, dit wordt overgenomen door een vrijwillige coach zodat een vrijwilliger de organisatie niet tot last is.

Vaak worden deze kandidaten in de eerste instantie geplaatst in een sociale activiteit zoals Nederlandse les en/of deelname aan het Trefpunt de Theepot.

Vrijwillige coaches

In 2017 zijn wij, in navolging van de gemeentes om ons heen, gestart met de inzet van vrijwillige coaches onder begeleiding van de coach sociale activering.

De vrijwillige coach krijgt een praktische coachopleiding van vier dagdelen, verzorgd door de coach sociale activering met ondersteuning van Jolande de Rambelje. Daarna worden in onderling overleg cliënten toegewezen die zij begeleiden naar vrijwilligerswerk. De vrijwillige coaches heeft twee tot drie cliënten per keer en kan zo extra begeleiding bieden aan de bijzondere vrijwilliger. Suzan houdt contact met de vrijwillige coach en heeft een aantal keer per jaar een intervisie bijeenkomst met alle vrijwillige coaches, waarbij indien nodig/gewenst Jolande aansluit voor de verbinding met de overige VCW-activiteiten

RESULTATEN

De bereikte resultaten zijn in een tabel samengevat (bijlage 3).



4 WERVING EN EVENEMENTEN

4.1 WassHappening

Op zondag 21 mei 2017 vond de eerste WassHappening plaats. Een gecombineerde vrijwilligersmarkt én cultureel festival georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale Wassenaar en de Bibliotheek Wassenaar.

Het evenement wordt door de VCW en OBVW georganiseerd ten behoeve van:

- promotie van vrijwilligerswerk in het algemeen en het werven van nieuwe vrijwilligers,
- promotie van het verenigingsleven in Wassenaar,
- promotie van culturele activiteiten,
- vrijwilligersorganisaties de mogelijkheid te bieden zich te presenteren aan het grote publiek,
- verstevigen van de contacten tussen vrijwilligersorganisaties onderling.

In de gehele Langstraat en een gedeelte van de Van Hogendorpstraat stond een “kramenlint” van vrijwilligersorganisaties. Met ruim 55 kramen van maatschappelijke organisaties, vanuit sport, welzijn, cultuur, natuur etc, een 2-tal podia met optredens van diverse muzikanten, straattheater en een “cultuurpleintje” was het een gezellige drukte in het centrum van Wassenaar. Voor meer culturele activiteiten konden bezoekers terecht in de bibliotheek.

4.2 WassenaarDoet.nl

Begin 2017 heeft de VCW in een samenwerkingsverband met de Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW) het nieuwe platform WassenaarDoet.nl ontwikkeld. WassenaarDoet.nl is een online platform waar inwoners van Wassenaar, van alle leeftijden, elkaar kunnen vinden en ontmoeten voor zowel praktische als sociale hulp. Denk hierbij aan hulp bij het doen van je boodschappen, een huisdier verzorgen, uitleg bij het gebruik van de computer of het vinden van iemand die samen met u kan wandelen. Iemand zoeken om samen eropuit te gaan of naar het theater of de bioscoop. Kortom allerlei dagelijkse dingen waar mensen elkaar mee kunnen helpen. En als je die samen doet leuker zijn.

De VCW heeft zich in 2017 alleen bezig gehouden met dat deel van het platform waarin organisaties de mogelijkheid wordt geboden om vrijwilligers te werven voor incidentele activiteiten en eenmalige projecten, zoals bijvoorbeeld de avondvierdaagse of een collecte.

Sinds de lancering in mei 2017 hebben is de website bezocht door 5500 bezoekers, zijn er 29 profielen aangemaakt en hebben 10 organisaties in totaal 13 hulpvragen geplaatst.

4.3 Vrijwilligersmarkt American School of The Hague (ASH)

Op woensdag 6 september organiseerde de ASH in samenwerking met de Vrijwilligerscentrale Wassenaar een Volenteer Fair op de ASH. In het curriculum van de internationale leerlingen van de ASH is vrijwilligerswerk een verplicht onderdeel. Een 10-tal organisatie presenteerden zich aan leerlingen en ouders van de school. Een groot aantal leuke matches tussen leerlingen en vrijwilligersorganisaties werden gemaakt.



4.4 NLDoet

Op 10 en 11 maart staken ruim 135.000 Nederlandse vrijwilligers de handen uit de mouwen om ruim 9.500 eenmalige klussen te klaren bij clubs, verenigingen, goede doelen, maatschappelijke organisaties enz. Het was weer tijd voor NLdoet: de grootste vrijwilligersactie in ons land. NLdoet zet het onmisbare vrijwilligerswerk in de spotlights en laat zien hoe leuk het kan zijn. Ook toont het hoeveel voldoening het geeft om gezamenlijk iets te betekenen voor anderen. Zelfs als dat misschien maar een keer per jaar is. Meest opvallende deelnemers zijn steevast onze Koning en Koningin, beschermheer en -vrouwe van het Oranjefonds, de organisatie achter NLdoet. Ook Wassenaar deed volop mee. De VCW had middels een nieuwsbrief organisaties opgeroepen weer klussen aan te melden en zorgde ervoor dat een fotograaf langs de activiteiten ging om vast te leggen hoe er gewerkt werd. Paginagroot in de Wassenaarse Krant werden activiteiten na afloop in beeld gebracht. Ruim 150 vrijwilligers gingen aan de slag bij 15 verschillende klussen. De lente was gearriveerd, de inzet was groot, de sfeer was enthousiast en er werden bergen werk verzet. Kortom, Wassenaar deed het geweldig!

4.5 Voorlichting nieuwe bewoners in Wassenaar

Ook in 2017 heeft de VCW zich gepresenteerd op de voorlichtingsavond op donderdag 8 november voor nieuwe inwoners georganiseerd door de gemeente Wassenaar. Rond de 60 nieuwe inwoners konden zich oriënteren op wat de gemeente Wassenaar hen biedt. De VCW was vertegenwoordigd met een stand en heeft de nieuwe inwoners informatie gegeven over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in de gemeente.

4.6 Jongerenproject

Tot mei 2017 heeft een oktober 2016 aangetrokken medewerker, Remke van Rooden, zich ingezet ter bevordering van vrijwilligerswerk onder jongeren. Het ontwikkelen van een plan van aanpak om jonge vrijwilligers te enthousiasmeren, benaderen en werven is bij gebrek aan resultaten voorlopig stopgezet.

5 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

5.1 workshops voor vrijwilligers

In 2017 stonden een 4-tal workshops in de planning waarvan door gebrek aan deelnemers alleen de training Vrijwillige coach en een EHBC (Eerste Hulp Bij Calamiteiten) workshop doorgang hebben gehad. De opleiding tot Vrijwillige coach is gevolgd door 6 personen en de EHBC door 9 vrijwilligers.

5.2 Thema-avonden voor bestuur/coördinator van vrijwilligersorganisaties

Op donderdag 21 september organiseerden wij een thema-avond over “Vinden en Binden van Vrijwilligers” in De Warenar. 31 deelnemers uit het gehele sociale domein werden geïnformeerd door een 3-tal sprekers.



6 WAARDERING VRIJWILLIGERSWERK

6.1 Vrijwilligerspas

Vrijwilligers in Wassenaar kunnen via de VCW een gratis vrijwilligerspas krijgen. Het aanmaken van de passen en de registratie van pashouders vindt plaats in eigen beheer door twee medewerkers van de VCW.

Op vertoon van de pas krijgen de Vrijwilligerspashouders korting bij zo'n 100 winkels en bedrijven in Wassenaar e.o. Ook hebben zij gratis deelnemen aan de Wassenaaarse Vrijwilligersdagen en workshops voor vrijwilligers. Vrijwilligerspashouders blijven op de hoogte van actuele aanbiedingen via een 3-maandelijks nieuwsbrief, de VCW website en via de wekelijkse rubriek in de Wassenaaarse Krant en www.wassenaarders.nl.

Op www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl wordt het actuele overzicht van de aangesloten winkeliers getoond.

In 2016 is besloten de geldigheid van de vrijwilligerspas van 1 naar 2 jaar te brengen. De in 2017 te gebruiken pas was dus reeds in 2016 uitgegeven. In 2017 zijn ruim 70 nieuwe passen uitgegeven.

6.2 Wassenaaarse Vrijwilligersdagen

Op vrijdag 6 en zaterdag 7 oktober vonden de eerste Wassenaaarse Vrijwilligersdagen plaats. Tijdens deze dagen worden gratis "funworkshops" georganiseerd. De workshops, zoals bloemschikken, koken, schilderen, wandelen in de natuur, werden mogelijk gemaakt door Wassenaaarse ondernemers, verenigingen, kunstenaars etc die het vrijwilligerswerk in Wassenaar een warm hart toe dragen. In dit opstart jaar namen ruim 90 vrijwilligers deel aan 11 workshops.

6.3 Vrijwilligersprijzen 2017

Ruim 150 gasten waren vrijdag 6 oktober 2017 aanwezig bij de bekendmaking en de uitreiking van de Wassenaaarse Vrijwilligersprijzen 2017 in het Adelbert College. De avond werd gevuld met het muzikale optreden van Excelsior en een indrukwekkende lezing van de passievolle avonturier Mark Slat en een speciaal gemaakte film over de genomineerden.

Dit jaar was de jeugd ruim vertegenwoordigd op de avond waarop veel vrijwilligers eens letterlijk in het licht en de bloemen werden gezet. Zo waren er jongeren genomineerd van de Badminton Club, Middin, scouting Willibrord, de meiden van 'Meet 'n Move en de winnaar van de Make a Difference Award 2017 Jeugdleiding van Scouting Van Woosik. Het hoogtepunt van de avond was toch wel de uitreiking van de prijs voor de 'Vrijwilliger van het jaar'. Maar liefst 20 genomineerden mochten het podium betreden alwaar ze in de bloemen en het zonnetje werden gezet. De jury, bestaande uit Miendert Stolk, Iris Oostlander, Rob van der Marel, Jolanda van Zijl Langhout, Jochem Donath en Jolande de la Rambelje, de onmogelijke taak om uit al deze passievolle mensen te kiezen, maar het leverde uiteindelijk een top 3 op. Emmy van der Wilk kreeg de derde prijs, Henk Goolooze de tweede en de eerste prijs ging naar Ingrid Römer die met de cheque de vrijwilligers, verbonden aan de stichting Leergeld, ook eens flink kan trakteren.



7 COMMUNICATIE EN PR

7.1 Website

Via www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl krijgen bezoekers o.a. toegang tot de Vacaturebank, waar inmiddels zo'n 130 openstaande vrijwilligersvacatures in Wassenaar te bekijken zijn. Daarnaast communiceert de VCW via de site al haar activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van waardering (vrijwilligersprijzen, vrijwilligersfeest, vrijwilligerspas), PR activiteiten zoals bijvoorbeeld NLdoet, belangrijke informatie over rechten en plichten van vrijwilligers en mogelijkheden op het gebied van deskundigheidsbevordering. Ook vindt de bezoeker informatie over VCW diensten, zoals de fietsenwerkplaats, de klussendienst, het Repair Café en Sociale Activering en is er een aparte nieuwskolom waar wekelijks nieuwe activiteiten of feiten op gemeld worden.

7.2 Facebook

Sinds november 2017 heeft de VCW een actieve Facebookpagina waarop actuele informatie over o.a. workshops en evenementen maar ook vacatures worden geplaatst.

7.3 Vrije publiciteit

Wekelijks is er in De Wassenaarse Krant onze vaste rubriek "Vrijwilligers maken het verschil, word Vrijwilliger". Deze berichten verschijnen eveneens op de website www.wassenaarders.nl

In deze rubriek wordt vrijwilligerswerk positief onder de aandacht gebracht, worden actuele vrijwilligersvacatures en vrijwilligerspasaanbiedingen gepubliceerd en wordt, indien nodig en relevant, aandacht besteed aan alle overige VCW activiteiten en diensten. Ook worden er met grote regelmaat redactionele artikelen en advertenties over specifieke evenementen aangeleverd ter plaatsing. De VCW is de Wassenaarse Krant en Wassenaarders.nl zeer erkentelijk voor deze ondersteuning!

8 PRAKTISCHE ONDERSTEUNING

8.1 Klussendienst

De klussendienst is bestemd voor mensen met een kleine beurs, mantelzorgers en ouderen die niemand in de naaste omgeving hebben om voor hen klussen uit te voeren. Door de medewerkers van de klussendienst worden kleine klussen (maximaal één dagdeel) in huis of in de tuin verricht.

De klussen zijn zeer divers van aard, ophangen van een lamp, afstellen van de televisie, terugplaatsen van een omgewaaide schutting, snoeien van de heg, onkruid wieden en dergelijke.

Voor het uitvoeren van de klussen wordt een bijdrage van € 5,- per klus gevraagd. In 2017 zijn 68 klussen gedaan waarvan 38 tuinklussen en 30 klussen in huis.



Sinds 2011 wordt op verzoek van de Voedselbank Wassenaar ondersteuning verleend voor het verzorgen van het wekelijkse transport van de voedselpakketten van Den Haag naar Wassenaar. De VCW heeft daarvoor het bestelbusje met chauffeur en eventuele bijrijder ter beschikking gesteld. De VCW berekent de kosten aan de Voedselbank door à € 15,- per rit. Voor deze klus zijn nieuwe vrijwilligers gezocht en gevonden. In 2017 is 52 keer voor de Voedselbank gereden.

8.2 Fietsenwerkplaats

In 2017 hebben wij contact gehad met de volgende sociale instellingen, Leergeld en Kwadraad. Zij hebben bij ons fietsen tegen gereduceerde prijzen kunnen kopen voor hun cliënten.

Ook hebben wij medewerking verleend aan de door de SWZ georganiseerde rolstoel 3-daagse. Dit jaar bestond het uit veel oppompen van luchtbanden rolstoelen voor de aanvang van het gebeuren.

Door ons werden gereviseerde rollators zoals voorgaande jaren afgegeven bij v.Eede. De begeleiding in het leren van eenvoudige fietsreparaties aan een doofstomme man komende via de Gemiva is beëindigd toen deze groep verhuisde van de Warenar naar het bruglokaal.

Voor wat betreft de werkzaamheden in de werkplaats is het volgende te melden. De ruimte is nog steeds zeer beperkt om alle voorkomende werkzaamheden op tijd uit te kunnen voeren dit te meer omdat er een veel grotere aanvraag voor reparaties is. Dit komt deels omdat er nog slechts één fietsenmaker in Wassenaar is gevestigd. Wij proberen desondanks wel de inkomensgrens te handhaven. Tevens zijn er reparaties die arbeidsintensiever zijn, zodat de werkplekken langer bezet blijven.

Dan nu de cijfers van 2017:

- 177 reparaties uitgevoerd
- 7 dames fietsen verkocht
- 4 heren fietsen verkocht

Ook bij dit overzicht blijkt dat er grote hoeveelheid reparatie gedaan zijn. Deze nemen de meeste tijd en werkplekken in de werkplaats in. Dat betekent dat er niet gewerkt kan worden aan het geschikt maken van fietsen voor de verkoop. Dat is de grootste reden waarom er zo weinig fietsen zijn verkocht, want de vraag is velen malen groter.

Wij hebben geprobeerd om werkplek vast te gebruiken als bouwplek, dat is in verband met de vele reparaties niet mogelijk, in een mum van tijd staat de brandgang vol.

8.3 Trefpunt “De Theepot”

De sociale kring “Trefpunt de Theepot” is begin 2012 opgericht, geïnspireerd door het interculturele centrum Koffiepot in Den Haag. Een plek om te integreren en samen gezellig bezig te zijn. De coach sociale activering startte dit trefpunt omdat sommige van haar klanten vanwege fysieke en/of taalkundige beperkingen geen vrijwilligerswerk kunnen doen, maar wel aansluiting willen. Door hun beperkte financiën kunnen ze vaak geen lid worden van een club of makkelijk de deur uit komen. Maar iedereen is welkom in de Theepot!

De Theepot wordt wekelijks op dinsdagmorgen gehouden in de grote zaal van SWZ Willibrord. De leidster verzint leuke activiteiten. Daarnaast zijn er twee enthousiaste



gastvrouwen, voor wie dit bovendien geldt als “tegenprestatie” vrijwilligerswerk. De Theepot heeft ongeveer tien vaste deelnemers en is inmiddels een intercultureel gezelschap. Het is een prettig wekelijks uitje voor mensen die verder weinig kunnen. De groep vangt elkaar sociaal op, lief en leed wordt gedeeld. Sommigen (leren) breien, de ander leert Nederlands via scrabble, 2-3 mannen sluiten wekelijks aan bij de groep vrouwen.

De deelnemers betalen mee aan de kosten, € 1,- per keer. De Theepot lijkt haar doelstelling te hebben waargemaakt van sociale kring met integratie als bij-doel, zij het voor een kleine groep. Ze lijkt voldoende bestaansrecht te hebben. Wel zijn nieuwe deelnemers welkom.

8.4 Repair Café

Het Wassenaarse Repair Café bestaat inmiddels ruim drie jaar en wordt steeds gehouden op de 2^e woensdagmiddag van de maand, bij Middin in het gebouw Haven69. Het doel van het Repair Café is het repareren van huishoudelijke apparaten en kleding, met het oog op duurzaamheid en milieu. Het spaart ook de portemonnee, want de reparatie geschiedt tegen een vrijwillige bijdrage (met als richtbedrag €5). Iedereen is er welkom!

Het concept voor Repair Café's is bedacht door de Amsterdamse [Martine Postma](#), die het in 2007 lanceerde en sindsdien uitbouwde tot een wereldwijd succes. Er zijn nu ca 700 Café's in Nederland, en wereldwijd inmiddels 1490 in 34 landen!

Ons Café is aangesloten bij de overkoepelende organisatie (zie www.repaircafe.org). We maken gebruik van de standaard Repair Café opzet en documentatie – van posters tot naambordjes tot advies voor inrichting van de reparatietafels -, ontvangen hun nieuwsbrieven en krijgen aanbiedingen voor bijeenkomsten en kennisuitwisseling.

Het Repair Café Wassenaar werd drie jaar geleden opgericht in een gezamenlijk project van de Vrijwilligerscentrale en Gemiva-SVG Warenar. Gemiva stelde haar zaal beschikbaar en haar deelnemers verzorgen de koffie, de entree, alsmede de productie en verspreiding van de maandelijkse affiches en flyers. De Vrijwilligerscentrale organiseert het team en coördineert de gang van zaken. Per februari 2017 verhuisde Gemiva, en ging het Repair Café mee naar het gastvrije Middin aan de Haven 69, waar op een zelfde basis wordt samengewerkt met Gemiva/Middin. Die locatie lijkt wel wat minder makkelijk te vinden, en parkeren is ook wat lastiger.

In 2017 zagen we een daling van het aantal klanten: er werden 179 klussen aangemeld (in 2016 waren dat 236 klussen). Gemiddeld kwamen er per keer 18 klanten langs met te repareren spullen – variërend van koffiezetapparaten, waterkokers en stofzuigers tot bankjes, kinderspeelgoed en naaiwerk. Daarvan kon 50% worden gerepareerd (vorig jaar 56%), en 37 % niet. Helaas kan niet alles worden gerepareerd. Sommige apparaten zijn niet open te krijgen (LED scherm, Nespresso). En regelmatig is een apparaat té verkalkt of is een element kapot. Voor de resterende 13% werd advies worden gegeven voor aanschaf van onderdelen of reparatie anderszins.

Het team van zo'n twaalf medewerkers blijft onverminderd enthousiast en behulpzaam. Ingewikkelde apparaten worden met doorzettingsvermogen uiteen gehaald, verbindingen gelast of gelijmd, snoeren en schakelaars vervangen. Broeken worden gezoomd, winkelhaken gestopt, kleerscheuren vakkundig hersteld. Dat de reparaties en sfeer door velen wordt gewaardeerd, blijkt wel uit de evaluaties: “Prettige sfeer, goed initiatief.



Ongedwongen. Niets aan te vullen, allemaal vakmensen”. “Prima assistentie, chapeau!”, “Erg gezellig. Enorme inzet”, “Het team is zéér collegiaal én helpt elkaar bij een klus. Positief.”

Tot slot een dankwoord aan De Wassenarese Krant voor de maandelijkse publicatie in de agenda.

9 NETWERKEN en BELANGENBEHARTIGING

9.1 Wassenaar dat zijn we samen

De VCW speelt een actieve rol in het in 2016 door de gemeente gestarte project “Wassenaar dat zijn we samen”, netwerkbijeenkomsten voor buurt- en wijkverenigingen, maatschappelijke organisaties en het verenigingsleven van Wassenaar.

9.2 Overleg gemeente Wassenaar

De VCW heeft in 2017 op diverse niveaus overleg gevoerd met de gemeente Wassenaar. Er is 2 maal bestuurlijk overleg geweest met de wethouder Vrijwilligersbeleid, wethouder Leo Maat. In dit overleg, waarbij ook aanwezig de beleidsmedewerkster Vrijwilligerswerk, zijn naast de voortgang van de activiteiten van de VCW, ook belangrijke (beleids-)ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet besproken. Ook over de financiële gang van zaken is met de betreffende ambtenaar regelmatig contact geweest.

9.3 Regio-overleg vrijwilligersorganisatie-steunpunten

De VCW maakt ook deel uit van het netwerkoverleg van diverse Vrijwilligersorganisaties of steunpunten in de regio. Best practises worden onderling uitgewisseld en er wordt afgestemd over de mogelijkheden van deskundigheidsbevordering, waardering van vrijwilligers, ondersteuning van vrijwilligersorganisaties etc.

9.4 Deelname SKW

Sociaal Kontakt Wassenaar, een maandelijks informeel platform (netwerk) voor alle organisaties en instellingen, die actief zijn op het terrein van welzijn en maatschappelijke dienstverlening. In oktober 2017 heeft de VCW samen met de SMOW een presentatie gegeven over WassenaarDoet.nl.

9.5 Deelname LPB-congres Leeuwarden

De coördinator van de VCW heeft op uitnodiging van de Gemeente Wassenaar, samen met beleidsambtenaren van de gemeente en partners uit het Sociale Domein in november deelgenomen aan een 3-daags congres LPB-congres in Leeuwarden. Naast netwerken was dit congres bedoeld om een indruk te krijgen wat in andere gemeentes, met name Leeuwarden, gedaan wordt om wijkgericht te werken.



9.6 Dorpsprofiel Wassenaar 2017

In 2017 is in opdracht van de Gemeente Wassenaar door Bureau Blaauwberg een dorpsprofiel opgesteld voor Wassenaar. De coördinator en het bestuur hebben hierin een actieve rol kunnen spelen door hun kennis en ervaring als inwoner én professional in het Sociaal Domein in te brengen.

9.7 Onderzoek Rekenkamer naar dorpsinitiatieven

Zowel de algemeen coördinator van de VCW als de coördinatoren van het Repair Café en de fietsenwerkplaats hebben meegewerkt aan het onderzoek dat de Rekenkamer van Gemeente Wassenaar heeft uitgeschreven over de buurtinitiatieven in Wassenaar.

9.8 Iedereen doet mee – beleidsplan Sociaal Domein

Zowel de coördinator van de VCW als de coach sociale activering hebben een actieve rol en nemen deel aan werksessies in het door de werkorganisatie Duivenvoorde ingezette traject “beleidsplan Sociaal Domein”.

10 BESTUURLIJKE EN ORGANISATORISCHE ZAKEN

10.1 Bestuur en medewerkersbestand

Het bestuur van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar bestond eind 2017 uit 4 bestuursleden en kwamen in 2017 11 keer in vergadering bijeen geweest. Voor de uitvoerende werkzaamheden had de VCW aan het einde van 2017 de beschikking over 50 vrijwilligers.

Het aantal betaalde krachten bestond eind 2017 uit 3 parttime medewerkers:

- Coördinator Vrijwilligerswerk, mevrouw J. de la Rambelje, 24 uur per week.
- Medewerker Projecten en PR, mevrouw M. van Baal, 12 uur per week.
- Coach Sociale Activering, mevrouw S. van der Goes, 12 uur per week

In bijlage 3 wordt een overzicht gegeven van het bestuur en medewerkersbestand van de VCW in 2017.

10.2 Financiën

Om haar activiteiten te kunnen uitoefenen ontvangt de VCW jaarlijks subsidie van de Gemeente Wassenaar. De subsidie bestaat uit twee delen: een subsidie voor de Vrijwilligers Centrale Wassenaar en een subsidie voor Sociale Activering. De activiteiten/projecten die zijn uitgevoerd m.b.v. deze subsidies staan beschreven in dit jaarverslag.

Voor een specificatie van de omvang en besteding van de subsidie wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2017.



11 VOORUITBLIK 2018

In het nawoord kijken we vooruit naar de uitdagingen van 2018. Grootste nieuwe evenement is de Beursvloer. Een markt waar ondernemers en maatschappelijke organisaties “matches” gaan onderhandelen. Een ondernemer heeft iets te bieden wat de maatschappelijke organisatie goed kan gebruiken en die organisatie stelt een tegenprestatie voor.

WassenaarDoet.nl moet bekend worden bij de Wassenaarse bevolking. Veel promotie dus.

Natuurlijk zetten we de jury aan het werk om de vrijwilliger van het jaar te kiezen.

En niet te vergeten, alle gewone activiteiten gaan gewoon door.

Het zal vast weer een vol en voldoening gevend jaar worden. We gaan er tegen aan.

Richard van Ruler, voorzitter

12. Bijlagen

Bijlage 1: vacatures 2017

Categorie	Stand 1-1-2017	Bij	Af	Stand 31-12-2017
A	43	9	17	35
B	8	7	11	4
C	3	2	2	3
D	18	2	5	15
E	10	7	7	10
F	3	8	5	6
G	14	1	1	14
H	8	4	6	6
K	9	0	1	8
L	5	2	3	4
M	5	7	6	6
Totaal	126	49	49	111

Bijlage2: Cijfers informatievragen aan de VCW 2017

Onderwerp	Aantal vragen
Vrijwilligerswerk	1.564
Klussen	202
Fietsenproject	20
Informatie en advies	49
Sociale activering	18
Vrijwilligerspas	239
Overig	216
Totaal	2308

Bijlage 3: de bereikte resultaten sociale activering 2017

Groep	2016	december 2017	Toename in 2017	Toelichting
Actieve cliënten	90	95	5	75 cliënten daadwerkelijk gesproken in 2017; restant is al langer actief in VWW
Niet (meer) actieve cliënten- “Granieten bestand”	119	142	+23	Deels zelfstandig werkzaam als vrijwilliger of niet plaatsbaar gebleken of uit beeld geraakt.
Nieuwe cliënten	28	33	+ 5	5 cliënten meer dan in 2016; Enkelen niet via de gemeente maar op eigen initiatief o.a. statushouders.
Nieuwe cliënten geplaatst		27		6 cliënten niet kunnen plaatsen (div. redenen- meest fysiek/psychisch niet in staat tot activiteit) of nog in bemiddeling.
Tegenprestatie kandidaten	15	10	-5	Deels geplaatst in NL les, Trefpunt de theepot, SWZ Willibrord. Aantal niet plaatsbaar vwg fysieke en/of psychische problemen of bezwaar.
Door naar werk of opleiding/traject naar werk door gemeente	11	8	-3	Toenemend aantal ingewikkelde cliënten. Sommige cliënten hebben een tijdelijke stage.



Bijlage 4: Overzicht bestuur en medewerkersbestand VCW 2017

Bestuur:

Voorzitter:	dhr. R. (Richard) van Ruler
Penningmeester	dhr P. (Pleun) van den Dool
Secretaris	mw. K. (Kathy) Arambulo
Bestuurslid	mw. B. (Barbara) van Dam

Coördinator VCW:

Medewerker Projecten en PR

Sociale activering:

mw. J. (Jolande) de la Rambelje
mw. M. (Marleen) van Baal
mw. S. (Suzan) v.d. Goes

Vrijwilligerspas:

mw. J. (Joke) Bloys van Treslong,
mw. M. (Maria) Koenis

Vacaturebank:

mw. H.(Hanneke) Mos
mw. R. (Ria) van der Putte
mw. M. (Mabel)Velberg
mw. F. (Fieke) Versluijs
mw. M. (Margriet) Visser
mw. J. (Jolanda) van Zijll-Langhout
mw. D. (Diana) van Santen
mw. M. (Miranda) Keij
mw. A. (Angelina) de Bode

Systeembeheer/data-telecom:

dhr. J. (Johan) Boer

Klussendienst:

mw. R. (Ria) van der Putte (coördinator)
dhr. W. (Wim) van Beest
dhr. L. (Leo) Kortekaas
dhr. R. (Rob) Groenendaal
dhr. R (Rob) Schompers

Fietsenproject:

dhr. H. (Harm) Wilts (coördinator)
dhr. B. (Bert) Knoppert
dhr. M. (Martijn) Toet
dhr. F. (Fred) Trotsenburg
dhr. W. (Willem) Langras
dhr. E. (Ed) Vogelzang
dhr. R. (Ray) Ledeboer
dhr. K. (Kevin) Laken

Voedselbanktransport:

dhr. L. (Leo) Kortekaas
dhr. F. (Frans) Knijf



dhr. F (Frans) van der Zalm

Krant:

mw. A. (Astrid) Hogenboom

Fotografie:

dhr. J. (Johan) Hallo

dhr. C. (Cees) Slat

Kortingspas/promotie:

mw. L. (Lie Ming) Chu

dhr. F. (Frans) Buis

Repair Café:

mw. M. (Mechteld) Nijhe (coördinator)

dhr. W. (Wim) van Beest

dhr. A. (Arie) van der Putte

dhr. H. (Hans) Noordover

dhr. P. (Paul) Vermeulen

dhr. N. (Niek) Rader

dhr. G. (Gerard) Burghgraef

mw. P. (Pauline) Engels

mw. J. (Jacqueline) Jansen

dhr. H. (Henk) Vos

dhr. R. (Rob) Fijt

Vrijwillige coaches:

mw. S. (Sylvia) Elbers

mw. B. (Bertina) Hoevens

De Theepot:

mw. M. (Manette) Moget

mw. M. (Marian) Tetterroo

mw. E. (Eva) Toeajeva