



Activiteitenverslag

2016

Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW)
Van Heeckerenstraat 2
2242 GX Wassenaar
070 - 511.31.33

info@vrijwilligerscentralewassenaar.nl
www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Bemiddeling	4
1.1 Algemene bemiddeling.....	4
1.2 Vluchtelingen.....	4
1.3 Sociale Activering	4
2. Informatie en advies	6
3. Deskundigheidsbevordering	6
4. Waardering vrijwilligerswerk	6
4.1 Vrijwilligerspas.....	6
4.2 Vrijwilligersfeest oktober 2016	7
4.3 Vrijwilligersprijzen 2016	7
5. Communicatie en PR-activiteiten	8
5.1 Website	8
5.2 Voorlichting nieuwe bewoners in Wassenaar	8
5.3 Wassenaar dat zijn we samen en ACT-team	8
5.4 Vrije publiciteit	8
5.5 NL Doet.....	8
6. Praktische ondersteuning	9
6.1 Activiteitenverslag Klussendienst 2016.....	9
6.2 Activiteitenverslag Fietsenwerkplaats 2016.....	9
6.3 Trefpunt “De Theepot”	9
6.4 Repair Café	10
7. Belangenbehartiging	10
7.1 Overleg gemeente Wassenaar	10
7.2 Overleg (vrijwilligers)organisaties Wassenaar e.o.	11
8. Bestuurlijke en organisatorische zaken	11
8.1 Bestuur en medewerkersbestand	11
8.2 Organisatie en overleg	11
8.3 Huisvesting	12
8.4 Relatiebeheer	12
8.5 Samenwerking met de SMOW	12
8.6 Jongerenproject.....	12
8.7 Automatisering.....	13
8.8 Financiën	13
9. Vooruitblik 2017	14



Voorwoord

Waarde lezer, 2016 is een “roerig” jaar geweest voor de VCW. In het begin van het jaar zijn drie bestuursleden afgetreden, waaronder de voorzitter. De overige vier bestuursleden hebben de taken herverdeeld en dit heeft er wel toe geleid dat de druk op het bestuur en de agenda’s groot was. Aan het eind van het jaar was de bestuurssamenstelling weer op orde. De nieuwe voorzitter en secretaris zijn in december gestart, en na het aankondigen door de penningmeester dat zij in 2017 zou stoppen, is het gelukkig ook gelukt om eind december een nieuwe penningmeester te vinden!

Onze wens om de coördinator, die al twee jaar op tijdelijk contract werkzaam was voor de VCW, een contract voor onbepaalde tijd te kunnen aanbieden hebben we kunnen realiseren en ook haar werkuren kunnen uitbreiden.

Vanuit de zijde van de gemeente kwam in 2016 het verzoek om mee te doen met de pilot “Prestatiedenken”. We hebben hier als VCW veel tijd en energie in gestoken, om de doelstelling, een nauwere samenwerking tussen een aantal partijen in het sociaal domein, in zowel Wassenaar als Voorschoten, te kunnen realiseren. Helaas heeft door het voortijdig beëindigen van de pilot in Wassenaar dit niet tot de gewenste resultaten kunnen leiden. Wel zijn verkennende gesprekken gevoerd met de Raad van Toezicht van de Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW), om de mogelijkheden van een nauwere samenwerking tussen de VCW en de SMOW te onderzoeken.

Alle medewerkers van de VCW hebben zich in 2016 weer bijzonder ingezet om alle plannen, activiteiten en bijeenkomsten te kunnen realiseren;

- ✓ Wederom is veel aandacht besteed aan het werven van vrijwilligers, middels de website, en de wekelijkse berichten in De Wassenaarse Krant,
- ✓ Presentaties zijn verzorgd op de welkomstavond voor nieuwe inwoners, bij wijk- en buurtbijeenkomsten en bij het Sociaal Contact Wassenaar,
- ✓ Diverse nieuwsbrieven zijn verstuurd aan zowel de vrijwilligersorganisaties als aan individuele vrijwilligers,
- ✓ In overleg met organisaties is op het gebied van deskundigheidbevordering een aantal workshops georganiseerd en een grote, drukbezochte thema avond,
- ✓ De praktische ondersteuning van de VCW in de vorm van het fietsenproject en de klussendienst is ook in 2016 gecontinueerd,
- ✓ Het Repair Café heeft maandelijks plaatsgevonden en kent een groeiend aantal bezoekers,
- ✓ Er is besloten de uitgave van de vrijwilligers- en mantelzorgpas voortaan een tweejaarlijkse activiteit te maken,
- ✓ De coach Sociale Activering heeft ook afgelopen jaar weer mensen met een (bijstands-) uitkering van de gemeente Wassenaar begeleid naar vrijwilligerswerk; ook is er intensief contact met bijv. Vluchtelingenwerk en Stichting Leergeld.

Ik wens u veel leesplezier met de uitgebreidere informatie in de volgende hoofdstukken.

Liselot van Dijk
Vicevoorzitter VCW
januari 2017



1. Bemiddeling

1.1 Algemene bemiddeling

Het kantoor van de VCW is van maandag t/m vrijdagmorgen van 9.30 tot 12.00 uur geopend. Iedere ochtend zijn consultants van de Vacaturebank aanwezig om bezoekers te ontvangen en te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk, de post en telefoon te beantwoorden en de aanvragen voor klussen in behandeling te nemen. Buiten deze uren is het altijd mogelijk om telefonisch of via e-mail een bericht achter te laten.

Mensen, die als vrijwilliger aan de slag willen kunnen de vacatures inzien via de website (www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl) of via mappen, waarin alle vacatures zijn gebundeld. Behalve bij de VCW liggen deze mappen ook ter inzage bij het Gemeentekantoor en de Wassenaarse Openbare Bibliotheek. Wekelijks worden deze vacatures geactualiseerd. Ook staan de nieuwste vacatures in de wekelijkse VCW-rubriek in de Wassenaarse Krant en op Wassenaarders.nl.

Organisaties of instellingen die vrijwilligers zoeken, kunnen een vacature plaatsen bij de vacaturebank. Een vacature wordt opgenomen in het bestand, wanneer:

- betaalde arbeid niet wordt verdrongen;
- er geen sprake is van oneerlijke concurrentie met andere werkgevers;
- de onbeloonde arbeid niet wordt gebruikt om normale werkzaamheden, die worden gesubsidieerd, te vervangen.

De website wordt wekelijks geactualiseerd met nieuwe vacatures, nieuws en cursusaanbod.

Cijfers

Het aantal nieuw ingeschreven vrijwilligers in 2016 was 108. Het aantal geplaatste vrijwilligers was 59. Met een groot aantal vrijwilligers zijn we nog bezig om een goede match te maken. Van de vrijwilligers die informatie hadden ingewonnen of zich aangemeld hadden in 2016, hebben 32 uiteindelijk besloten geen vrijwilliger te worden. De reden is meestal veranderende privéomstandigheden (het vinden van betaald werk, mantelzorg, ziekte). De overige aangemelde vrijwilligers hebben nog geen voor hen passend vrijwilligerswerk gevonden, zij blijven geregistreerd en worden op de hoogte gehouden van nieuwe vacatures.

Gedurende het hele jaar 2016 zijn er veel nieuwe vacatures aangeboden in de categorie Welzijn en Zorg (A) en vooral in de categorie Bestuur en Administratie (B). In die onderdelen zijn ook de meeste vacatures vervuld.

Voor verdere invulling van de cijfers zie bijlage 1.

1.2 Vluchtelingen

In 2015 hebben meerdere Wassenaarse inwoners zich aangemeld om ingezet te worden indien in 2016 opnieuw een groep asielzoekers gehuisvest zou worden in Duinrell. Dat is in 2016 niet gebeurd. Wel hebben wij vrijwilligers kunnen koppelen aan vacatures voor bv. taalondersteuning aan statushouders of assistentie bij de schakelklas voor kinderen van statushouders.

1.3 Sociale Activering

Maart 2016 is Mechteld Nije gestopt als Coach Sociale Activering. Haar functie is overgenomen door Suzan Tirion - van der Goes. De coach Sociale Activering richt zich veelal op de middengroepen van de Participatieladder (deze loopt van 1 - 5, met 1 als minst kansvol) om hen te coachen naar vrijwilligerswerk. In 2015 is daar bemiddeling voor "Tegenprestatie" bijgekomen.



De coach krijgt de cliënten uit Wassenaar doorverwezen door de afdeling Werk & Inkomen van het samenwerkingsverband Wassenaar, Voorschoten en Voorburg -Leidschendam, waarmee ongeveer 4 keer per jaar overleg is over de voortgang.

Doel is om cliënten een maatschappelijke bijdrage te laten leveren, te laten wennen aan de regelmaat van (vrijwilligers)werk en om hen sociale betrokkenheid te geven c.q. hen uit hun eventuele isolement te halen. Voor sommigen kan het een opstap naar betaald werk zijn.

Omdat cliënten vaak al langere tijd niet gewerkt hebben en niet persé zelf kiezen voor vrijwilligerswerk, wordt met hen gekeken naar hun competenties en hun interesses om zo de motivatie en plaatsbaarheid te vergroten. In goede samenwerking met de gemeente wordt voor degenen die wellicht nog aan het werk kunnen gezocht naar zo relevant mogelijk vrijwilligerswerk. De coach bereidt de instelling en de cliënt voor op het intake gesprek en gaat vaak ook mee. De voortgang wordt vervolgens in de gaten gehouden en de gemeente wordt op de hoogte gehouden. In toenemende mate worden de tegenprestatiekandidaten in de eerste instantie geplaatst in een sociale activiteit zoals Nederlandse les en/of deelname aan het Trefpunt de Theepot.

Eind van het jaar zijn er twee (tijdelijke) succesvolle activiteiten georganiseerd door de coach Sociale Activering om met name allochtone dames te betrekken bij de samenleving, te weten fietslessen en naailessen. In 2017 wordt onderzocht of deze activiteiten voortgang kunnen krijgen.

De cliëntengroep

De cliëntengroep bestond in 2016 uit vier categorieën:

- Een groep van 20-45 jaar, die eigenlijk naar werk zou moeten kunnen maar dat niet weet te realiseren. Soms al langer werkeloos, soms een fysieke of psychische historie/ beperking opgedaan.
- Allochtonen die de taal minder spreken en vaak fysieke of mentale beperkingen hebben vanwege hun verleden (ook een aantal vrouwen boven de 50 wiens kinderen de deur uit zijn, alleen thuis met weinig aansluiting en zonder beroep).
- Mensen boven de 55 of 60 die soms wel of soms geen sollicitatieplicht hebben, maar weinig kansen op de arbeidsmarkt.
- Tegenprestatie klanten. Deze bleken in de praktijk vrijwel niet plaatsbaar in regulier vrijwilligerswerk vanwege hun taal, competenties of fysieke gesteldheid.

De coach sociale activering vervult ook een “controle rol” voor het vrijwilligerswerk van reeds geplaatste cliënten. De voortgang wordt dan besproken met instelling en cliënt en eventueel wordt een vervolgstap bepaald, samen met de gemeente.

De organisaties: graag lust, geen last

Veel cliënten hebben door hun beperktere fysieke of mentale draagkracht in het begin extra begeleiding nodig vanuit de vrijwilligersorganisatie. Gebleken is dat de organisaties die graag geven mits kandidaten zich kunnen ontwikkelen tot competente vrijwilligers, zonder al te veel gebruiksaanwijzing of (medische) beperking. De hulp moet een lust worden, geen last. De cliënten zijn bij ca 50 verschillende instellingen aan de slag, zoals diverse Verzorgingstehuizen, de Wereldwinkel, het Rode Kruis, het Leercentrum, Landschapsbeheer, Trefpunt de Theepot, voetbalclub Blauw Zwart of de VCW fietsenwerkplaats.

Het aantal cliënten in de Sociale Activering eind 2016 bedroeg 90.

Een overzicht van de bereikte resultaten is te vinden in bijlage 2.

2. Informatie en advies

De VCW is de vraagbaak en het kenniscentrum voor iedereen in Wassenaar die iets wil weten over vrijwilligerswerk, zowel particulieren als organisaties. Standaard informatie en advies wordt verstrekt via de website van de VCW. Zo geeft de website www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl toegang tot een informatiebank. Hierin is de volgende informatie te vinden:

- over de (activiteiten van de) Vrijwilligerscentrale Wassenaar;
- over alle actuele vacatures;
- voor vrijwilligers: hoe vind ik vrijwilligerswerk;
- voor vrijwilligersorganisaties: hoe vind ik vrijwilligers;
- over actueel nieuws op het gebied van vrijwilligerswerk.

In onderstaande tabel wordt weergegeven hoe vaak en over welke onderwerpen in het afgelopen jaar vragen zijn gesteld via de mail, telefonisch of door bezoekers.

Onderwerp	Aantal vragen
Vrijwilligerswerk	849
Klussen	168
Fietsenproject	21
Informatie en advies	30
Sociale activering	5
Vrijwilligerspas	316
Overig	367
Totaal	1756

3. Deskundigheidsbevordering

Sinds 2015 organiseert de VCW workshops en thema-avonden. In 2016 is een viertal cursussen georganiseerd. Aan de twee EHBC-cursussen (Eerste Hulp Bij Calamiteiten) hebben 19 vrijwilligers deelgenomen. Aan de speciaal voor de scouting georganiseerde workshop, in samenwerking met de YMCA, hebben eveneens 19 vrijwilligers deelgenomen en de workshop “grenzen aan vrijwilligerswerk” telde 21 deelnemers. De in november georganiseerde thema-avond “Fondsenwerving en crowdfunding” in De Warenar trok ruim 70 geïnteresseerden vanuit het verenigingsleven en het gehele sociaal domein.

4. Waardering vrijwilligerswerk

4.1 Vrijwilligerspas

Vrijwilligers in Wassenaar kunnen via de VCW een gratis vrijwilligerspas krijgen. Het aanmaken van de passen en de registratie van pashouders vindt plaats in eigen beheer door twee medewerkers van de VCW.

In samenwerking met Unipas, de fabrikant van pasjes te Leerdam, worden de passen onder de vrijwilligers verspreid. Op vertoon van de pas krijgen de Vrijwilligerspashouders korting bij zo’n 100



winkels en bedrijven in Wassenaar e.o. Ook hebben zij en hun partner gratis toegang tot het Wassenaarse vrijwilligersfeest. Vrijwilligerspashouders blijven op de hoogte van actuele aanbiedingen via de VCW website en via de wekelijkse rubriek in de Wassenaarse Krant en www.wassenaarders.nl.

Op www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl wordt het actuele overzicht van de aangesloten winkeliers getoond.

In 2016 hebben we het aantal van 100 vrijwilligersorganisaties die hun vrijwilligers aanmelden voor de pas, bereikt. Ook het aantal pashouders steeg: in totaal zijn 1891 passen voor vrijwilligers uitgegeven en 59 mantelzorgpassen. In 2016 is besloten de geldigheid van de vrijwilligerspas van 1 naar 2 jaar te brengen. Ook is de lay-out van de passen aangepast aan de nieuwe huisstijl. Ook hebben er diverse mutaties plaatsgevonden in de deelnemende winkeliers. Bedrijven die gestopt zijn in Wassenaar zijn uit het aanbod verdwenen, maar gelukkig hebben we ook weer nieuwe bedrijven gevonden. In 2016 waren 103 winkeliers aangesloten.

4.2 Vrijwilligersfeest oktober 2016

Op vrijdag 9 oktober 2016 organiseerde VCW opnieuw een feest in Theater de Warenar dat gratis toegankelijk was voor vrijwilligerspashouders en hun partner. Het doel van dit feest is tweeledig. Enerzijds worden de vrijwilligers op deze wijze bedankt voor hun waardevolle inzet en anderzijds biedt het feest een podium voor de uitreiking van de vrijwilligersprijzen die jaarlijks door de VCW worden uitgereikt. Het programma was ook dit jaar gevarieerd. Na de openingsspeeches van VCW-voorzitter a.i. Liselot van Dijk en wethouder Leo Maat volgde een flitsende powerpointpresentatie van de jury van de vrijwilligersprijzen, waarbij alle genomineerden flink in het zonnetje gezet werden. Na de pauze gaven Hesther Macrander en Elke Jansen een speciaal voor deze avond samengestelde muzikale voorstelling, grotendeels toegesneden op vrijwilligerswerk, waar de zaal met veel plezier naar keek en luisterde. Hierna was er tijd voor napraten in de foyer van de Warenar onder het genot van een drankje en een hapje en de muziek van het duo Caminada.

4.3 Vrijwilligersprijzen 2016

De uitslag van de verkiezing voor Wassenaars vrijwilliger van het Jaar 2016 was:

Leo Gladpootjes, winnaar 1^e prijs
Rashwan Khorany, winnaar 2^e prijs
Gré Brouwer-Bunnik, winnaar 3^e prijs

De aanmoedigingsprijs voor de jonge vrijwilliger ging naar Merlijn Poels. Met heel veel enthousiasme onderneemt hij allerlei activiteiten voor het Brandweermuseum. Met zijn 11 jaar wordt hij de jongste ambassadeur van het Brandweermuseum genoemd.

De winnaars ontvingen uit handen van Liselot van Dijk en de juryvoorzitter Meindert Stolk de awards en een cadeaubon. Voor Servicecentrum de Plataan was als voordragende organisatie een cheque van € 500 te besteden aan vrijwilligersbeleid beschikbaar.

De jury bestond in 2016 uit Meindert Stolk (voorzitter), Jolande de la Rambelje (coördinator), Esther Roelofs, Jolanda van Zijl Langhout, Marco van Leeuwen en Rob van de Marel.

Voor het juryrapport verwijs ik u door naar onze website.



5. Communicatie en PR-activiteiten

5.1 Website

De in 2015 vernieuwde website is compatible met ons relatiebeheersysteem, waardoor de informatie sneller en eenvoudiger kan worden beheerd en gepubliceerd.

Via www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl krijgen bezoekers o.a. toegang tot de Vacaturebank, waar inmiddels zo'n 130 openstaande vrijwilligersvacatures in Wassenaar te bekijken zijn. Daarnaast communiceert de VCW via de site al haar activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van waardering (vrijwilligersprijzen, vrijwilligersfeest, vrijwilligerspas), PR activiteiten zoals bijvoorbeeld NLdoet, belangrijke informatie over rechten en plichten van vrijwilligers en mogelijkheden op het gebied van deskundigheidsbevordering. Ook vindt de bezoeker informatie over VCW diensten, zoals de fietsenwerkplaats, de klussendienst, het Repair Café en Sociale Activering en is er een aparte nieuwskolom waar wekelijks nieuwe activiteiten of feiten op gemeld worden.

5.2 Voorlichting nieuwe bewoners in Wassenaar

Ook in 2016 heeft de VCW zich gepresenteerd op de voorlichtingsavond voor nieuwe inwoners georganiseerd door de gemeente Wassenaar. Rond de 60 nieuwe inwoners konden zich oriënteren op wat de gemeente Wassenaar hen biedt. De VCW was vertegenwoordigd met een stand en heeft de nieuwe inwoners informatie gegeven over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in de gemeente.

5.3 Wassenaar dat zijn we samen en ACT-team

In 2016 is de gemeente gestart met "Wassenaar dat zijn we samen", netwerkbijeenkomsten voor buurt- en wijkverenigingen, maatschappelijke organisaties en het verenigingsleven van Wassenaar. De VCW is hier drie maal bij aanwezig geweest en heeft 1 een maal een korte presentatie (pitch) verzorgd over haar activiteiten.

5.4 Vrije publiciteit

Wekelijks is er in De Wassenaarse Krant onze vaste rubriek "Vrijwilligers maken het verschil, word Vrijwilliger". Deze berichten verschijnen eveneens op de website www.wassenaarders.nl. In deze rubriek wordt vrijwilligerswerk positief onder de aandacht gebracht, worden actuele vrijwilligersvacatures en vrijwilligerspasaanbiedingen gepubliceerd en wordt, indien nodig en relevant, aandacht besteed aan alle overige VCW activiteiten en diensten. De VCW is de Wassenaarse Krant en Wassenaarders.nl zeer erkentelijk voor deze ondersteuning!

5.5 NL Doet

Op 10 en 11 maart staken ruim 135.000 Nederlandse vrijwilligers de handen uit de mouwen om ruim 9.500 eenmalige klussen te klaren bij clubs, verenigingen, goede doelen, maatschappelijke organisaties enz. Het was weer tijd voor NLdoet: de grootste vrijwilligersactie in ons land. NLdoet zet het onmisbare vrijwilligerswerk in de spotlights en laat zien hoe leuk het kan zijn. Ook toont het hoeveel voldoening het geeft om gezamenlijk iets te betekenen voor anderen. Zelfs als dat misschien maar een keer per jaar is. Meest opvallende deelnemers zijn steevast onze Koning en Koningin, beschermheer en -vrouwe van het Oranjefonds, de organisatie achter NLdoet.

Ook Wassenaar deed volop mee. De VCW had middels een nieuwsbrief organisaties opgeroepen weer klussen aan te melden en zorgde ervoor dat een fotograaf langs de activiteiten ging om vast te leggen hoe er gewerkt werd. Paginagroot in de Wassenaarse Krant werden activiteiten na afloop in beeld gebracht. Ruim 150 vrijwilligers gingen aan de slag bij 15 verschillende klussen. De lente was



gearriveerd, de inzet was groot, de sfeer was enthousiast en er werden bergen werk verzet. Kortom, Wassenaar deed het geweldig!

6. Praktische ondersteuning

6.1 Activiteitenverslag Klussendienst 2016

De klussendienst is bestemd voor mensen met een kleine beurs, mantelzorgers en ouderen die niemand in de naaste omgeving hebben om voor hen klussen uit te voeren.

Door de medewerkers van de klussendienst worden kleine klussen (maximaal één dagdeel) in huis of in de tuin verricht.

De klussen zijn zeer divers van aard, ophangen van een lamp, afstellen van de televisie, terugplaatsen van een omgewaaide schutting, snoeien van de heg, onkruid wieden en dergelijke.

Voor het uitvoeren van de klussen wordt een bijdrage van € 5,- per klus gevraagd.

In 2016 zijn 83 klussen gedaan waarvan 42 tuinklussen en 41 klussen in huis.

Op verzoek van de Voedselbank Wassenaar wordt ondersteuning verleend voor het verzorgen van het wekelijkse transport van de voedselpakketten van Den Haag naar Wassenaar. De VCW heeft daarvoor het bestelbusje met chauffeur en eventuele rijder ter beschikking gesteld. De VCW berekent de kosten aan de Voedselbank door. Voor deze klus zijn nieuwe vrijwilligers gezocht en gevonden. In 2016 is 52 keer voor de Voedselbank gereden.

6.2 Activiteitenverslag Fietsenwerkplaats 2016

In het begin van het jaar liep de personeelsbezetting wat stroef, maar door een wijziging van personen en dagen is het opgelost en gaat het nu prima. De fietsenwerkplaats krijgt steeds meer bekendheid, ook bij de stichtingen in Wassenaar.

Door de fietsenwerkplaats is aan de volgende sociale activiteiten deelgenomen:

- Een actie van de Rotary Wassenaar, waarbij een aantal kindertehuizen is voorzien van herstellende en gerepareerde kinderfietsen.
- Bij en tijdens de rolstoel 3-daagse (georganiseerd door de SWZ) is er alle middagen assistentie verleend.
- De stichting Leergeld hebben wij kunnen helpen met een aantal kinderfietsen.
- Op verzoek van Gemiva wordt er de dinsdagmiddag van 14.00u. tot 16.00u. instructie gegeven aan een doofstomme jongeman en een man die onder de activiteiten van SOSA valt.

Ook hebben er veel reparaties plaatsgevonden. Hierdoor zijn de werkplekken en de capaciteit in de werkplaats grotendeels benut, waardoor er niet gewerkt kan worden aan het geschikt maken van fietsen voor de verkoop. Dat is de belangrijkste reden waarom er minder fietsen zijn verkocht, want de vraag is vele malen groter dan het huidige aanbod.

De fietsenwerkplaats heeft in 2016 169 reparaties verricht. Daarnaast zijn er 6 damesfietsen en 3 herenfietsen verkocht.

6.3 Trefpunt “De Theepot”

De sociale kring “Trefpunt de Theepot” is begin 2012 opgericht, geïnspireerd door het interculturele centrum Koffiepot in Den Haag. Een plek om te integreren en samen gezellig bezig te zijn. De coach sociale activering startte dit trefpunt omdat sommige van haar klanten vanwege fysieke en/of taalkundige beperkingen geen vrijwilligerswerk kunnen doen, maar wel aansluiting willen. Door hun



bepaalde financiën kunnen ze vaak geen lid worden van een club of makkelijk de deur uit komen. Maar iedereen is welkom in de Theepot!

De Theepot wordt wekelijks op dinsdagmorgen gehouden in de grote zaal van SWZ Willibrord. Leidster Marian van Tetteroo verzint leuke activiteiten. Daarnaast zijn er twee enthousiaste gastvrouwen, voor wie dit bovendien geldt als “tegenprestatie” vrijwilligerswerk. De Theepot heeft ongeveer tien vaste deelnemers en is inmiddels een intercultureel gezelschap. Het is een prettig wekelijks uitje voor mensen die verder weinig kunnen. De groep vangt elkaar sociaal op, lief en leed wordt gedeeld. Sommigen (leren) breien, de ander leert Nederlands via scrabble, 2-3 mannen sluiten wekelijks aan bij de groep vrouwen.

Dit jaar werden opnieuw tassen vol truitjes en mutsen geleverd aan de Actie Help Moldavië en ook een keer bij COA Katwijk, die er zeer verguld mee waren.

De deelnemers betalen mee aan de kosten, € 1,- per keer. De Theepot lijkt haar doelstelling te hebben waargemaakt van sociale kring met integratie als bij-doel, zij het voor een kleine groep. Ze lijkt voldoende bestaansrecht te hebben. Wel zijn nieuwe deelnemers welkom. Ook kan gedacht worden aan aansluiting bij vergelijkbare initiatieven bij bv SWZ, nu ouderen langer zelfstandig moeten blijven wonen. Die suggestie wordt besproken en zal wellicht in 2016 tot geringe aanpassing leiden.

6.4 Repair Café

Het Wassenaarse Repair Café wordt steeds gehouden op de 2e woensdagmiddag van de maand. Per keer komen er 20-30 klanten langs met hun te repareren spullen – variërend van koffiezetapparaten, waterkokers en stofzuigers tot bankjes, kinderspeelgoed en naaiwerk. In 2016 werden er 236 klussen verricht. Veel kon gerepareerd worden, 56%, en dat is 3% meer dan vorig jaar; 11% deels (met advies of na aankoop onderdeel af te maken), maar 33% niet.

Een team van zo’n twaalf enthousiaste en deskundige medewerkers buigt zich over de problematiek. Ingewikkelde apparaten worden met doorzettingsvermogen uiteen gehaald, verbindingen gelast of gelijmd, snoeren en schakelaars vervangen. En broeken gezoomd, winkelhaken gestopt, kleerscheuren vakkundig hersteld. Dat de reparaties en sfeer door velen wordt gewaardeerd, blijkt uit de evaluaties: “Ik vind het geheel fantastisch. Goed tegen de weggooimaatschappij”, “Hartstikke leuk en sfeer heel erg goed!”, “Geweldig gedaan, super!”.

Het Repair Café is een goede samenwerking van de Vrijwilligerscentrale en Gemiva-SVG Warenar. Gemiva stelde haar zaal beschikbaar, en haar deelnemers verzorgen de koffie, de entree en de productie en verspreiding van de maandelijkse affiches en flyers.

Dank aan De Wassenaarse Krant is op zijn plaats voor de maandelijkse publicatie in de agenda.

7. Belangenbehartiging

7.1 Overleg gemeente Wassenaar

De VCW heeft in 2016 op diverse niveaus overleg gevoerd met de gemeente Wassenaar.

Er is 4 maal bestuurlijk overleg geweest met de wethouder Vrijwilligersbeleid, wethouder Leo Maat. In dit overleg, waarbij ook aanwezig de beleidsmedewerkster Vrijwilligerswerk, zijn naast de voortgang van de activiteiten van de VCW, ook belangrijke (beleids-)ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet besproken. Ook over de financiële gang van zaken is met de betreffende ambtenaar regelmatig contact geweest, met name over de wijzigingen in de subsidieverantwoording en jaarrekeningen en over het vormen van een tweetal bestemmingsreserves.



Tevens is naar aanleiding van de deelname van de VCW aan de pilot Prestatiedenken twee maal overleg geweest met de wethouders Welzijn, mevrouw I. Zweerts-de Jong en de heer B. Doorn. Over de pilot is ook diverse malen overleg geweest met de betreffende projectleider en ambtenaren van de gemeente.

Bestuursleden van de VCW hebben ook deelgenomen aan Wassenaarse initiatieven als bijeenkomsten over de Woonvisie Wassenaar, structuurnota en nieuw subsidiebeleid.

7.2 Overleg (vrijwilligers)organisaties Wassenaar e.o.

Om de belang van vrijwilligers en vrijwilligerswerk zo breed mogelijk te behartigen is de VCW direct of indirect betrokken bij een aantal koepels op het gebied van cultuur, welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

In 2016 heeft de VCW met de volgende koepels overlegd:

- Sociaal Kontakt Wassenaar, een maandelijks informeel platform (netwerk) voor alle organisaties en instellingen, die actief zijn op het terrein van welzijn en maatschappelijke dienstverlening;
- Het ACT team van de gemeente: een multidisciplinair team dat zich richt op het activeren van gebiedsnetwerken en een consultatie- en advies functie biedt voor professionals in het sociale domein.
- Wassenaar zijn we samen, buurt en wijkverenigingen overleg.

Tevens heeft de VCW in het kader van haar bemiddelingsfunctie regelmatig contact gehad met organisaties die werken met vrijwilligers. Het betreft hier organisaties op het gebied van cultuur, zorg, welzijn en maatschappelijke dienstverlening en sport.

De VCW maakt sinds 2016 deel uit van het netwerkoverleg van diverse Vrijwilligersorganisaties of steunpunten in de regio. Best practises worden onderling uitgewisseld en er wordt afgestemd over de mogelijkheden van deskundigheidsbevordering.

8. Bestuurlijke en organisatorische zaken

8.1 Bestuur en medewerkersbestand

Het bestuur van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar kende diverse mutaties, maar was eind 2016 weer op de gewenste sterkte.

Het bestuur is in 2016 15 keer in vergadering bijeen geweest. Voor de uitvoerende werkzaamheden had de VCW aan het einde van 2016 de beschikking over 43 vrijwilligers.

Het aantal betaalde krachten bestond eind 2016 uit 3 parttime medewerkers:

- Coördinator Vrijwilligerswerk, mevrouw J. de la Rambelje, vanaf september 24 uur per week.
- Coach Sociale Activering, 12 uur per week, mevrouw S. van der Goes.
- Medewerker VCW Jongeren, mevrouw R. van Rooden, 8 uur per week vanaf november.

In bijlage 3 wordt een overzicht gegeven van het bestuur en medewerkersbestand van de VCW in 2016.

8.2 Organisatie en overleg

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling, implementatie en bewaking van het te volgen beleid; de coördinatoren, coach sociale activering en medewerkers voor de uitvoering.



Tussen en binnen de organisatieonderdelen bestaan er verschillende overlegvormen, te weten:

- bestuursvergaderingen;
- werkoverleggen tussen de coach sociale activering en het bestuur van de VCW;
- werkoverleggen tussen medewerkers van de klussendienst / fietsenproject en de coördinator klussendienst/fietsenproject;
- individuele gesprekken tussen medewerkers van de vacaturebank en de coördinator van de vacaturebank;
- medewerkersbijeenkomsten (teamoverleg) tussen medewerkers van de vacaturebank en de coördinator van de vacaturebank.

Verder wordt door de medewerkers van de vacaturebank een logboek bijgehouden voor de werkoverdracht tussen de collega's. Tevens worden samenvattingen van de notulen van de bestuursvergaderingen onder alle medewerkers van de VCW verspreid.

8.3 Huisvesting

De VCW is gehuisvest in het Van Heeckerenhuis aan de Van Heeckerenstraat 2 in Wassenaar.

Eigenaar en verhuurder van het pand is de Gemeente Wassenaar. Het Van Heeckerenhuis is opgezet als een multifunctioneel centrum. De VCW deelt dit pand dan ook met vele andere gebruikers die waar mogelijk met elkaar samenwerken.

In het Van Heeckerenhuis heeft de VCW de beschikking over:

- een eigen kantoorruimte voor de medewerkers Vacaturebank;
- een kantoorruimte voor de Coördinator Vrijwilligerswerk, de medewerkers vrijwilligerspassen en de medewerker Jongeren;
- een met de coach sociale activering gedeelde multifunctionele ruimte. Door de VCW wordt deze ruimte ook gebruikt als vergaderruimte;
- een vaste ruimte voor het fietsenproject en de klussendienst in het souterrain.

8.4 Relatiebeheer

Het CRVS wordt gebruikt als relatiebeheersysteem, waardoor er ook naar grote groepen e-mails verzonden kunnen worden. De VCW streeft er naar haar adressenbestand zo up-to-date mogelijk te houden.

8.5 Samenwerking met de SMOW

In het najaar zijn, op verzoek van de gemeente, verkennende gesprekken gevoerd met de Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar. Er heeft een inventarisatie plaatsgevonden van de gebieden waarop samenwerking mogelijk is. Dit heeft er in geresulteerd dat voor het komend jaar een project op het gebied van het bouwen van een platform voor kortdurende vraag en aanbod voor vrijwilligerswerk gezamenlijk wordt ontwikkeld. Ook zal de financiële administratie van de VCW in service plaatsvinden door de administrateur van de SMO in plaats van het administratiekantoor. In 2017 zal de oriëntatie op de samenwerking verder voortgezet worden.

8.6 Jongerenproject

In 2016 heeft de VCW van de gemeente toestemming gekregen voor een zgn. bestemmingsreserve. Het bedrag uit deze reserve kan in 2016 en 2017 aangewend worden voor het bevorderen van vrijwilligerswerk onder jongeren. Jongeren zijn de vrijwilligers van de toekomst maar wel een aparte doelgroep binnen vrijwilligersland. Er is voor de periode van 1 jaar, 1 dag per week, een medewerkster



aangetrokken die een plan van aanpak ontwikkelt voor het enthousiasmeren, benaderen en werven van jonge vrijwilligers.

8.7 Automatisering

CRVS

De VCW maakt gebruik van het CRVS systeem, een communicatie, registratie en volgsysteem dat is afgestemd op onze organisatie. In 2016 zijn er op een aantal punten verbeteringen doorgevoerd. De medewerkers gebruiken het programma om vrijwilligers en de vacatures van de organisaties optimaal te kunnen matchen. Dit programma wordt ook gebruikt als relatiebeheer, registratie van klussen en de registratie van vrijwilligerspashouders. Het systeem produceert allerlei statistieken ten behoeve van management informatie.

Data beheer

Server en het besturingssysteem waren aan vervanging toe. Dit heeft er toe geleid dat wij in november 2016 de beslissing hebben genomen om het beheer van de data en mailboxen te verplaatsen naar de cloud. Deze beslissing kwam voort uit een afweging van de kosten en een sterke verbetering van de veiligheid van de data. De veiligheid, betrouwbaarheid en absolute beschikbaarheid is hierdoor gewaarborgd. De medewerkers van de VCW, kunnen nu ook indien gewenst thuis de mail inzien.

8.8 Financiën

Om haar activiteiten te kunnen uitoefenen ontvangt de VCW jaarlijks subsidie van de Gemeente Wassenaar. De subsidie bestaat uit twee delen: een subsidie voor de Vrijwilligers Centrale en de Vacaturebank en een subsidie voor Sociale Activering. De activiteiten/projecten die zijn uitgevoerd m.b.v. deze subsidies staan beschreven in dit jaarverslag.

De financiële administratie wordt verzorgd door administratiekantoor Van der Meer BV. Voor een specificatie van de omvang en besteding van de subsidie wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2016.



9. Vooruitblik 2017

Wat gaat 2017 ons brengen? Een beetje filosoferen mag!

Het bestuur

Het bestuur van VCW is weer op sterkte. Pleun van den Dool is onze nieuwe penningmeester, Mandy Bekooy is onze nieuwe secretaris, Kathy Arambulo gaat PR en communicatie doen en ik mag uw nieuwe voorzitter zijn. Op volle sterkte dus met volle kracht vooruit!

De praktische ondersteuning

Het Repair Café heeft zijn huisvesting verplaatst naar Middin, aan de Haven in Wassenaar om apparaten en kleding van Wassenaarders weer als nieuw te maken. Een hele ploeg dames en heren staat klaar en is kien om u te helpen.

De fietsenwerkplaats draait onder leiding van Harm Wilts als vanouds en zal dat blijven doen. Gebreken aan fietsen en rollators worden verholpen, gebruikte fietsen worden opgeknapt en voor een eerlijke prijs verkocht en ook worden de goede doelen niet vergeten. Daarnaast staan de klussendienst-mannen weer klaar om klussen in en om het huis aan te pakken.

Samenwerkingen

Samen met de bibliotheek wordt het evenement 'WassHappening' georganiseerd op 21 mei 2017. Dit is een vrijwilligersmarkt met veel cultuur. Er zijn verschillende kramen aanwezig en ook zijn er optredens.

Een enkele tijd is er sprake geweest van een verkenning naar het bestuurlijk samengaan van de VCW en SMOW. Het besluit is gevallen dat de tijd hier nog niet rijp voor is. Wel zal de VCW samen met de SMOW een digitaal platform opzetten waarbij wijkbewoners elkaar kunnen vinden om klussen voor elkaar te doen. Er zal veel publiciteit gemaakt worden bij de introductie. Maak gebruik van het platform door jouw vraag te stellen of te kijken of iemand jouw hulp kan gebruiken.

Verder zal de VCW samen met andere organisaties en de gemeente Wassenaar meehelpen en meedenken om het sociale domein in Wassenaar verder te ontwikkelen. Dit is een leuke uitdaging!

De (nieuwe) vrijwilliger

Vrijwilligers- en wie is dit nou niet?!- kunnen wijzer worden door zich op te geven voor cursussen of workshops. Voor het aanbod kunt u kijken op onze website. Er komt een lading van nieuwe en bekende workshops aan!

Nieuwe vrijwilligers zijn welkom bij onze consulenten. Zij vinden een passende functie voor alle soorten aanbod. Aanmelden kan nu ook op vrijdagochtend in de bibliotheek.

En ook dit jaar wordt er weer de vrijwilliger van het jaar gekozen. De jury is al geïnstalleerd en wij wensen hen als bestuur veel wijsheid toe.

Maar het allerbelangrijkste in 2017 is onze zoektocht om erachter te komen hoe de nieuwe vrijwilliger eruitziet. De tijdsbesteding van mensen die wat tijd over hebben is aan het veranderen. Het is minder gestructureerd. Het is meer ad hoc. Deze week wel, volgende week weer even niet. Hoe gaan we dat inpassen in de vraag naar vrijwilligers door organisaties? Ook de motivatie voor vrijwilligerswerk is aan het veranderen. Waar kickt de vrijwilliger op anno 2017? En is de naam vrijwilliger niet een beetje ouderwets geworden? Zijn we vrijwilliger of zijn we helpers in de nood? De antwoorden gaan we zoeken en we zullen ze laten weten zodra we ze hebben. Geen uitdaging maar een mega-uitdaging. En dat ligt ons wel.

De VCW gaat op volle kracht vooruit in 2017!

*Richard van Ruler,
Voorzitter*

Bijlagen

Bijlage 1: Cijfers aangemelde vrijwilligers

Van de in 2016 aangemelde vrijwilligers was:

- 39 % man,
- 61 % vrouw

De persoonlijke situatie van deze vrijwilligers:

- 20 personen werkzoekend
- 19 gepensioneerd
- 7 studerend
- 16 betaalde baan
- 3 arbeidsongeschikt
- de rest onbekend/niet opgegeven.

In onderstaande tabel is een overzicht van het soort vacatures waarvoor in 2016 vrijwilligers werden gezocht weergegeven.

Categorie	Stand 1-1-2016	Bij	Af	Stand 31-12-2016
A	39	15	11	43
B	13	12	17	8
C	3	3	3	3
D	15	4	3	10
E	9	4	4	9
F	6	7	10	3
G	20	1	7	14
H	11	3	6	8
K	10	0	1	9
L	4	2	1	5
M	1	8	4	5
Totaal	131	59	64	126

Bijlage 2: de bereikte resultaten sociale activering

Groep	2015	december 2016	Toename in 2016	Toelichting
Actieve cliënten	91	90	-1	80 cliënten daadwerkelijk gesproken in 2016; restant is al langer actief in VWW
Niet (meer) actieve cliënten- "Granieten bestand"	90	119		Deels zelfstandig werkzaam als vrijwilliger of onplaatsbaar gebleken of uit beeld geraakt.
Nieuwe cliënten	22	28	+ 6	6 cliënten meer dan in 2015; Enkelen niet via de gemeente.
Nieuwe cliënten geplaatst		21		7 cliënten niet kunnen plaatsen (div. redenen-meest fysiek/psychisch niet in staat tot activiteit) of nog in bemiddeling.
Tegenprestatie kandidaten	10	15	+ 5	Deels geplaatst in NL les, Trefpunt de Theepot, SWZ Willibrord. Aantal niet plaatsbaar vwg fysieke en/of psychische problemen of bezwaar.
Door naar werk of opleiding/traject naar werk door gemeente	15	11	-4	Toenemend aantal ingewikkelde cliënten. Deels part-time; twee nog in een sollicitatie procedure.

NB Vanwege de overgang in maart 2016 naar een webbased systeem van registratie, CRVS, en een nieuwe coach Sociale Activering zijn de cijfers niet meer cumulatief vanaf 2009 maar vanaf januari 2016 met een terugkijk naar 2015. Dit om een zo zuiver mogelijk beeld te geven.

Bijlage 3: Overzicht bestuur en medewerkersbestand VCW 2016

Bestuur:

Voorzitter:	dhr. R. (Richard) van Ruler (per 1-12-2016) dhr. P. van der Locht (tot 15-2-2016)
Vicevoorzitter en coördinator vacaturebank:	mw. L. (Liselot) van Dijk
Secretaris:	mw. M. (Mandy) Bekooy (per 1-12-2016)
Penningmeester:	mw. K. (Karijn) Walsh
2 ^e penningmeester, coördinator klussendienst/ fietsenwerkplaats:	mw. R. (Ria) van der Putte
Systeembeheer:	dhr. J. (Johan) Boer
Algemeen bestuurslid	mw. E. van Gilst (tot 15-2-2016)

Coördinator VCW:

mw. J. (Jolande) de la Rambelje

Sociale activering:

mw. S. (Suzan) v.d. Goes
Coach Sociale Activering

06 - 431.12.615

socact@vrijwilligerscentralewassenaar.nl



Medewerker VCW Jongeren

mw. R. (Remke) van Rooden vanaf
november 2016

Vrijwilligerspas:

mw. J. (Joke) Bloys van Treslong,



mw. M. (Maria) Koenis



Vacaturebank:

mw. L. (Liselot) van Dijk
mw. H.(Hanneke) Mos vanaf oktober
mw. R. (Ria) van der Putte
mw. J. (Jolande) de la Rambelje tot september
mw. M. (Mabel)Velberg
mw. F. (Fieke) Versluijs
mw. M. (Margriet) Visser
mw. K. (Karijn) Walsh
mw. S. Westgeest
mw. J. (Jolanda) van Zijll-Langhout

Systeembeheer/data-telecom:

dhr. J. (Johan) Boer

Klussendienst:

dhr. W. (Wim) van Beest	- klussen in en rondom het huis
dhr. L. (Leo) Kortekaas	- klussen in en rondom het huis
dhr. B. (Bert) Knoppert	- beheerder van het Van Heeckerenhuis
dhr. R (Rob) Schompers	- klussen rondom het huis
dhr. B. (Ben) Wartna	- klussen in en rondom het huis

Fietsenproject:

dhr. B. (Bert) Knoppert
dhr. H. (Harm) Wilts
dhr. M. (Martijn) Toet
dhr. F. (Fred) Trotsenburg
dhr. W. (Willem) Langras
dhr. E. (Ed) Vogelzang
hr. R. (Ray) Ledeboer



Fietsenwerkplaats

070 - 514.10.10



Voedselbanktransport:

dhr. L. (Leo) Kortekaas

dhr. J. (Jaap) van Tol

dhr. F.(Frans) van der Zalm

dhr. F. (Frans) Knijf

Fotografie:

dhr.J. (Johan) Hallo

dhr. C. (Cees) Slat

Kortingspas/promotie:

mw. L. (Lie Ming) Chu

dhr. F. (Frans) Buis

Repaircafe :

mw. M. (Mechteld) Nijhe

dhr. W. (Wim) van Beest

dhr. B. (Ben) Wartna

dhr. A. (Arie) van der Putte

dhr. H. (Hans) Noordover

dhr. P. (Paul) Vermeulen

dhr. N. (Niek) Rader

dhr. G. (Gerard) Burghgraef

mevr. P.(Pauline) Engels

mevr. J. (Jacqueline) Jansen

dhr. F. (Felix) van Tol