



Activiteitenverslag

2018

Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW)
Van Heeckerenstraat 2
2242 GX Wassenaar
070 - 511.31.33

info@vrijwilligerscentralewassenaar.nl
www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl



Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1 VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR	5
2 INFORMATIE EN ADVIES	5
3 BEMIDDELING	6
3.1 Algemene bemiddeling	6
3.2 Sociale Activering	7
4 WERVING EN EVENEMENTEN	8
4.1 WassenaarDoet.nl	8
4.2 Vrijwilligersmarkt American School of The Haque (ASH)	8
4.3 NLDoet	8
4.4 Beursvloer Wassenaar	9
4.5 Overige voorlichting VCW	9
4.6 Vluchtelingen Duinrell.....	9
4.7 Inspiratiecafés Fonds 1818.....	9
5 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	9
5.1 workshops voor vrijwilligers	9
5.2 Thema-avonden voor bestuur/coördinator van vrijwilligersorganisaties	9
6 WAARDERING VRIJWILLIGERSWERK	10
6.1 Vrijwilligerspas	10
6.2 Wassenaarse Vrijwilligersdagen	10
6.3 Vrijwilligersprijzen 2018.....	10
7 COMMUNICATIE EN PR	11
7.1 Website	11
7.2 Facebook.....	11
7.3 Vrije publiciteit	11
8 PRAKTISCHE ONDERSTEUNING	11
8.1 Klussendienst.....	11
8.2 Fietsenwerkplaats	12
8.3 Trefpunt “De Theepot” en naailes	12
8.4 Repair Café.....	13
9 NETWERKEN en BELANGENBEHARTIGING	14
9.1 Wassenaar dat zijn we samen.....	14
9.2 (Bestuurlijk-) verleg gemeente Wassenaar	14
9.3 Regio-overleg vrijwilligersorganisatie-steunpunten	14
9.4 Deelname SKW	14



9.5 Iedereen doet mee – beleidsplan Sociaal Domein	14
9.6 Ondernemend Wassenaar, Centrum Management, Vrouwennetwerk	14
10 BESTUURLIJKE EN ORGANISATORISCHE ZAKEN	15
10.1 Bestuur en medewerkersbestand	15
10.2 Vrijwilligersbeleid VCW	15
10.3 Vrijwilligersovereenkomst	15
10.4 Financiën	15
11 VOORUITBLIK 2019	16
12. BIJLAGEN	17



VOORWOORD

In het verslag kunt u lezen wat er allemaal gedaan is door de Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW) om onze doelstellingen te verwezenlijken. Behalve de activiteiten die elk jaar terugkomen, springen twee nieuwe activiteiten eruit: de Beursvloer en de ontwikkeling van het burenpatform WassenaarDoet.nl. Dit laatste zal op Valentijnsdag 2019 officieel gelanceerd worden.

Wassenaar staat bekend om zijn grote deelname aan vrijwilligerswerk. Precieze cijfers zijn niet bekend, maar schattingen zijn er wel. We denken dat de helft van alle Wassenaarders in een of andere vorm vrijwilligerswerk doet of gedaan heeft. Onbetaald. Als we alle uren gaan waarderen in harde euro's dan komen we op een bedrag van vele miljoenen uit. Vele miljoenen die de gemeente Wassenaar niet hoeft te besteden hieraan. Zonder de vrijwilligers draait de Wassenaarse samenleving een stuk stroever. De inzet van vrijwilligers is iets om te koesteren. Omdat de VCW door een paar betaalde krachten en veel vrijwilligers draaiend gehouden wordt, kan de miljoeneninzet door kosten van een ton gewaardeerd, gepromoot, en ondersteund worden.

De inzet en enthousiasme van de VCW-vrijwilligers was weer grandioos. Consulenten, klussers, reparateurs en alle andere vrijwilligers hebben weer een geweldige bijdrage geleverd aan het succes van de VCW. Namens het bestuur is een groot dank-je-wel op zijn plaats. Klasse.

Kortom, 2018 was weer een uitstekend jaar!

Richard van Ruler, voorzitter



1 VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR

Wij zijn het steunpunt voor vrijwilligerswerk in de gemeente Wassenaar en stellen ons tot doel vrijwilligerswerk in Wassenaar te bevorderen, te promoten, te ondersteunen en te waarderen in de ruimste zin van het woord. Vrijwilligerswerk, het cement in onze samenleving, dat onmisbaar is om Wassenaar een fijne plaats te houden om in te wonen. De Vrijwilligerscentrale komt voort uit de in 1984 opgerichte Stichting Niet Beroepsmatig Actieven (NBA), een organisatie gericht op solidariteit en het vinden van een zinvolle tijdsbesteding voor niet-werkenden.

In 2005 werden de taken van het inmiddels opgeheven Steunpunt Vrijwilligerswerk Wassenaar (SVW) door de gemeente Wassenaar aan de VCW overgedragen. Deze overdracht ging vergezeld van de subsidiegelden die de gemeente op basis van de Nota Vrijwilligersbeleid (2001) voor de ondersteuning van vrijwilligerswerk gereserveerd had. Doelstelling was om de VCW op termijn uit te laten groeien tot een volwaardig steunpunt voor vrijwilligerswerk. Inmiddels is de VCW in Wassenaar en directe omgeving bekend als het steunpunt voor vrijwilligerswerk en blijft werken aan de verbetering en verdere professionalisering van haar dienstverlening, voor zowel de vrijwilligers als de vrijwilligersorganisaties.

Op 26 september heeft de VCW een reünie-borrel georganiseerd voor al haar oude en huidige vrijwilligers in het kader van haar 35-jarig bestaan.

2 INFORMATIE EN ADVIES

De VCW is de vraagbaak en het kenniscentrum voor iedereen in Wassenaar die iets wil weten over vrijwilligerswerk, zowel particulieren als vrijwilligersorganisaties.

Vrijwilligers van de VCW houden van maandag (vanaf 1-9-2018 vanaf dinsdag) tot en met donderdag van 9.30 tot 12.00 uur kantoor in het Van Heeckerenhuis en op vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur spreekuur in de bibliotheek Wassenaar. Iedereen kan binnenlopen voor informatie en advies over vrijwilligerswerk.

Standaard informatie en advies wordt verstrekt via de website van de VCW. Zo geeft de website www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl toegang tot een informatiebank. Hierin is o.a. de volgende informatie te vinden:

over de (activiteiten van de) Vrijwilligerscentrale Wassenaar;

over alle actuele vacatures in een overzichtelijke vacaturebank voor vrijwilligers: hoe vind ik vrijwilligerswerk;

voor vrijwilligersorganisaties: hoe vind ik vrijwilligers;

informatie over onze waarderingsactiviteiten voor vrijwilligers: Wassenaarse

Vrijwilligersprijs, vrijwilligerskortingsaanbiedingen van Wassenaarse ondernemers en de Wassenaarse Vrijwilligersdagen met gratis funworkshops.

de vrijwilligersacademie met een aanbod van (gratis) workshops en cursussen voor vrijwilligers

over actueel nieuws op het gebied van vrijwilligerswerk.

In tabel 2 van de bijlagen wordt weergegeven hoe vaak en over welke onderwerpen in het afgelopen jaar vragen zijn gesteld via de mail, telefonisch of door bezoekers.



3 BEMIDDELING

3.1 Algemene bemiddeling

Consulenten van de Vacaturebank zijn aanwezig tijdens kantooruren om bezoekers te ontvangen en te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk, de post en telefoon te beantwoorden en de aanvragen voor klussen in behandeling te nemen. Buiten deze uren is het altijd mogelijk om telefonisch of via e-mail een bericht achter te laten.

Mensen, die als vrijwilliger aan de slag willen, kunnen de vacatures inzien via de website (www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl) of via mappen, waarin alle vacatures zijn gebundeld. Behalve bij de VCW liggen deze mappen ook ter inzage bij het Gemeentekantoor en de Wassenaarse Openbare Bibliotheek. Wekelijks worden deze vacatures geactualiseerd. Ook staan de nieuwste vacatures in de wekelijkse VCW-rubriek in de Wassenaarse Krant en op wassenaarders.nl.

Organisaties of instellingen die vrijwilligers zoeken, kunnen een vacature plaatsen bij de vacaturebank.

Een vacature wordt opgenomen in het bestand, wanneer:

betaalde arbeid niet wordt verdrongen;

er geen sprake is van oneerlijke concurrentie met andere werkgevers;

de onbeloonde arbeid niet wordt gebruikt om normale werkzaamheden, die worden gesubsidieerd, te vervangen.

De website wordt wekelijks geactualiseerd met nieuwe vacatures, nieuws en cursusaanbod.

Cijfers

Het aantal nieuw ingeschreven vrijwilligers in 2018 was 105. Het aantal bij organisaties geplaatste vrijwilligers was 37. Van de 18 jongeren tot 21 jaar (hoofdzakelijk leerlingen van de ASH) die informatie hebben ingewonnen, hebben slechts 3 een match via de VCW gevonden. De overige jongeren hebben zelf niet doorgezet of wij hebben geen geschikte (tijdelijke/flexibele) vacature voor hen gevonden.

In 2018 zijn 8 personen doorgezet naar onze coach sociale activering die met behulp van vrijwillige coaches mensen aan vrijwilligerswerk helpen. Van de overige vrijwilligers die informatie hadden ingewonnen of zich aangemeld hadden in 2018, hebben 34 uiteindelijk besloten geen vrijwilliger te worden. De reden is meestal veranderende privéomstandigheden (het vinden van betaald werk, mantelzorg, ziekte). De overige aangemelde vrijwilligers hebben nog geen voor hen passend vrijwilligerswerk gevonden; zij blijven geregistreerd en worden op de hoogte gehouden van nieuwe vacatures. Gedurende het hele jaar 2018 zijn er veel nieuwe vacatures aangeboden in de categorie Welzijn en Zorg (A) en vooral in de categorie Bestuur en Administratie (B). Vooral in de laatste categorie is het lastig om vrijwilligers te vinden voor bestuursfuncties.

Voor verdere invulling van de cijfers zie bijlage 1.



3.2 Sociale Activering

Suzan Tirion – van der Goes is de coach sociale activering.

De coach krijgt de (bijstands-) cliënten uit Wassenaar doorverwezen door de afdeling Werk & Inkomen van de Samenwerkingsverband van de gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar. Doel is om cliënten te laten participeren in de maatschappij door een bijdrage te laten leveren, te laten wennen aan de regelmaat van werk en om hen sociale betrokkenheid te geven c.q. hen uit hun evt. isolement te halen via vrijwilligerswerk. In sommige gevallen kan het vrijwilligerswerk een opstap zijn naar betaald werk.

Omdat cliënten vaak al langere tijd niet gewerkt hebben, wordt met hen gekeken naar hun competenties en hun interesses om zo de motivatie en plaatsbaarheid te vergroten. De coach sociale activering bereidt zowel de instelling als de cliënt voor op het intake gesprek en gaat vaak mee bij dat gesprek. Daarna wordt de voortgang in de gaten gehouden en de consultant Werk & Inkomen op de hoogte gehouden.

Cliëntengroep

De cliëntengroep bestaat uit vier categorieën:

1. Een groep van 20-45 jaar, die eigenlijk naar werk zou moeten kunnen maar dat niet weet te realiseren. Soms al langer werkeloos, soms een fysieke of psychische historie/ beperking opgedaan.
2. Statushouders die de taal minder spreken en vaak fysieke of mentale beperkingen hebben vanwege hun (vlucht) verleden.
3. Mensen boven de 55 of 60 die soms wel of soms geen sollicitatieplicht hebben, maar weinig kansen op de arbeidsmarkt.
4. Tegenprestatie klanten. Deze blijken in de praktijk moeilijk plaatsbaar in regulier vrijwilligerswerk vanwege hun taalachterstand, competenties en/of fysieke gesteldheid.

Bijzondere vrijwilligers

Er is een toename van mensen met een “rugzakje”. Mensen die kwetsbaar zijn en extra begeleiding nodig hebben. Met name de groep statushouders neemt toe. Deze groep heeft meer begeleiding nodig vanwege hun achterstand op het gebied van de taal en de cultuur van Nederland. Vaak zijn dit mensen die graag wat terug willen doen voor Nederland en gebaat zijn bij een succesvolle plaatsing als vrijwilliger.


Deze mensen hebben extra begeleiding nodig bij het vinden van vrijwilligerswerk en in eerste instantie ook tijdens het vrijwilligerswerk zelf. Veelal kan een organisatie niet deze (intensieve) begeleiding geven op de werkvloer, dit wordt overgenomen door een vrijwillige coach zodat een vrijwilliger de organisatie niet tot last is.

Vaak worden deze kandidaten in eerste instantie geplaatst in een sociale activiteit zoals Nederlandse les en/of deelname aan het Trefpunt de Theepot of de naailes.

Vrijwillige coaches

In 2017 zijn wij gestart met het opleiden en inzetten van vrijwillige coaches onder begeleiding van de coach sociale activering.

De vrijwillige coach krijgt een praktische coachopleiding van vier dagdelen, verzorgd door de coach sociale activering met ondersteuning van Jolande de Rambelje. Daarna worden in onderling overleg cliënten toegewezen die zij begeleiden naar vrijwilligerswerk. De vrijwillige coaches heeft twee tot drie cliënten per keer en kan zo extra begeleiding bieden aan de bijzondere vrijwilliger. Suzan houdt contact met de vrijwillige coach en



heeft een aantal keer per jaar een intervisie bijeenkomst met alle vrijwillige coaches, waarbij indien nodig/gewenst Jolande aansluit voor de verbinding met de overige VCW-activiteiten. In 2018 is een tweede groep coaches opgeleid; dit was nodig in verband met het grote verloop onder de vrijwillige coaches.

Resultaten

De bereikte resultaten zijn in een tabel samengevat (bijlage 3).

4 WERVING EN EVENEMENTEN

4.1 WassenaarDoet.nl

Het in 2017 gezamenlijk door SMOW en VCW gestarte project WassenaarDoet.nl, een online platform voor “burenhulp”, is in maart 2018 beëindigd. De VCW is door de gemeente gevraagd het platform te her-ontwikkelen en meer draagvlak te creëren binnen de Wassenaarse samenleving. Lopende 2018 zijn er verschillende brainstormsessies met de gemeente, professionals én vrijwilligers in het sociaal domein geweest. Met al die input en ervaringen van het vorige platform is in 2018 een nieuwe website en webapp ontwikkeld voor de herlancering begin 2019. Tevens is nieuw PR-materiaal ontwikkeld waaronder een promotiefilm gemaakt door Trebol waarin Wassenaarse vrijwilligers figureren.

4.2 Vrijwilligersmarkt American School of The Hague (ASH)

Op woensdag 12 september organiseerde de ASH een Volenteer Fair op de ASH. In het curriculum van de internationale leerlingen van de ASH is vrijwilligerswerk een verplicht onderdeel. Een 10-tal organisatie presenteerden zich aan leerlingen van de school. Het enthousiasme van de leerlingen was goed maar uiteindelijk zijn er weinig leerlingen in een vervolgtraject gekomen.

4.3 NLDoet

Op 9 en 10 maart staken ruim 135.000 Nederlandse vrijwilligers de handen uit de mouwen om ruim 9.500 eenmalige klussen te klaren bij clubs, verenigingen, goede doelen, maatschappelijke organisaties enz. Het was weer tijd voor NLdoet: de grootste vrijwilligersactie in ons land. NLdoet zet het onmisbare vrijwilligerswerk in de spotlights en laat zien hoe leuk het kan zijn. Ook toont het hoeveel voldoening het geeft om gezamenlijk iets te betekenen voor anderen. Zelfs als dat misschien maar een keer per jaar is. Meest opvallende deelnemers zijn steevast onze Koning en Koningin, beschermheer en -vrouwe van het Oranjefonds, de organisatie achter NLdoet. Ook Wassenaar deed volop mee. De VCW had middels een nieuwsbrief organisaties opgeroepen weer klussen aan te melden en zorgde ervoor dat een fotograaf langs de activiteiten ging om vast te leggen hoe er gewerkt werd. Paginagroot in de Wassenaarse Krant werden activiteiten na afloop in beeld gebracht. Ruim 150 vrijwilligers gingen aan de slag bij 15 verschillende klussen. De lente was gearriveerd, de inzet was groot, de sfeer was enthousiast en er werden bergen werk verzet. Kortom, Wassenaar deed het geweldig!



4.4 Beursvloer Wassenaar

Op dinsdag 17 april 2018 organiseerde de Vrijwilligerscentrale Wassenaar de allereerste beursvloer in Wassenaar. Bedrijven, lokale overheid, serviceclubs, scholen, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties ontmoetten elkaar en maakten matches in een informele en dynamische sfeer. Met een slag op de beursgong, door de burgemeester van Wassenaar Dhr. Frank Koen, kwam de beursvloer tot leven. Vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties en het bedrijfsleven gingen op zoek naar wie hen aan de felbegeerde spullen, adviezen of menskracht kon helpen. "Matchmakers" brachten partijen bijeen en de gemaakte matches werden vastgelegd door de notaris. Met ruim 69 gemaakte matches, gemaakt tussen bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties en maatschappelijke organisaties onderling, die een gezamenlijke economische waarde van tienduizenden Euro's, kan de eerste Beursvloer in Wassenaar een groot succes genoemd worden.

4.5 Overige voorlichting VCW

In maart heeft de VCW een presentatie gegeven aan de vrijwilligers van het "Taalhuis" van de bibliotheek.

Op donderdag 21 november was de VCW wederom aanwezig op de informatieavond voor nieuwe inwoners georganiseerd door de gemeente Wassenaar. Rond de 60 nieuwe inwoners konden zich oriënteren op wat de gemeente Wassenaar hen biedt. De VCW was vertegenwoordigd met een stand en heeft de nieuwe inwoners informatie gegeven over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk in de gemeente.

4.6 Vluchtelingen Duinrell

De VCW heeft zich aangesloten bij het overleg over hulp en ondersteuning aan de vluchtelingen die tijdelijk op Duinrell verbleven in de winter 2018-2019.

4.7 Inspiratiecafés Fonds 1818

In het kader van het 200-jarig bestaan van Fonds1818 heeft de VCW meegeholpen om een tweetal inspiratie-cafés te organiseren in Voorschoten op 16 mei en in Wassenaar op 17 september. Doel van de avonden was om kleine burgerinitiatieven te helpen om hun donatieaanvraag van max € 3000 te formuleren.

5 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING


5.1 workshops voor vrijwilligers

In 2018 heeft er, door te geringe belangstellingen, geen workshop voor vrijwilligers plaatsgevonden.

5.2 Thema-avonden voor bestuur/coördinator van vrijwilligersorganisaties

Ter voorbereiding op de eerste beursvloer in Wassenaar organiseerde de VCW een workshop "Goede Zaken" voor deelnemers aan de Beursvloer. Een extern ingehuurd adviseur wist de deelnemers te voorzien van veel informatie.

In het kader van de aanscherping van de AVG organiseerde de VCW een thema-avond over "AVG" in De Warenar waar ruim 30 deelnemers uit het gehele sociale domein



werden geïnformeerd door een expert op het gebied van AVG bij stichtingen en verenigingen. (in navolging heeft zij ook in het SKW een presentatie verzorgd).

6 WAARDERING VRIJWILLIGERSWERK

6.1 Vrijwilligerspas

Vrijwilligers in Wassenaar kunnen via de VCW een gratis vrijwilligerspas krijgen. Het aanvragen van de passen en de registratie van pashouders vindt plaats in eigen beheer door twee medewerksters van de VCW.

Op vertoon van de pas krijgen de Vrijwilligerspashouders korting bij zo'n 80 winkels en bedrijven in Wassenaar e.o. Ook hebben zij gratis deelnemen aan de Wassenaarse Vrijwilligersdagen en workshops voor vrijwilligers. Vrijwilligerspashouders blijven op de hoogte van actuele aanbiedingen via een 3-maandelijke nieuwsbrief, de VCW website en via de wekelijkse rubriek in de Wassenaarse Krant en www.wassenaarders.nl.

Op www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl wordt het actuele overzicht van de aangesloten winkeliers getoond.


6.2 Wassenaarse Vrijwilligersdagen

Op vrijdag 12 en zaterdag 13 oktober vonden de Wassenaarse Vrijwilligersdagen plaats. Tijdens deze dagen worden gratis "funworkshops" georganiseerd. De workshops, zoals bloemschikken, koken, bakken, museumbezoek, golfen, wijnproeven, schilderen, werden mogelijk gemaakt door Wassenaarse ondernemers, verenigingen, kunstenaars etc die het vrijwilligerswerk in Wassenaar een warm hart toe dragen. Ruim 135 vrijwilligers namen deel aan 13 workshops.

6.3 Vrijwilligersprijzen 2018

Ruim 125 gasten waren vrijdag 12 oktober 2018 aanwezig bij de bekendmaking en de uitreiking van de Wassenaarse Vrijwilligersprijzen 2018 in De Warenar. De avond werd gevuld met een spraakmakend presentatie van het trendwatchers-echtpaar Richard en Lieke Lamb en een speciaal door Trebol gemaakte film over de genomineerden. Ook dit jaar was de jeugd vertegenwoordigd op de avond waarop veel vrijwilligers eens letterlijk in het licht en de bloemen werden gezet. Michelle Schreuder voor scouting Willibrord, de fusiegroep scouting van Wassenaar van Obdam/scouting Willibrord (Petra Porte, Bryan Hakkeling, Frank van Vliet, Pim de Jong, Rick Groenewege) en de jeugdcommissie van de Badmintonclub Wassenaar (Mandy de Zwart, Sanne Losekoot, Nils Zuidhoek, Luc Schiebroek). Dit jaar werd de Make a Difference Award gewonnen door de fusiegroep scouting van Wassenaar van Obdam/scouting Willibrord. Het hoogtepunt van de avond was toch wel de uitreiking van de prijs voor de 'Vrijwilliger van het jaar'. Maar liefst 21 genomineerden, mochten het podium betreden alwaar ze in de bloemen en het zonnetje werden gezet.

De jury, bestaande uit Iris Oostlander, Rob van der Marel, Jan Kees Fokkens, Jolanda van Zijll Langhout, Jochem Donath en Jolande de la Rambelje, had de onmogelijke taak om uit al deze passievolle mensen te kiezen, maar het leverde uiteindelijk een top 3 op. Ton Rueck kreeg de derde prijs, Maaïke Snelderwaard de tweede en de eerste prijs ging naar



Tini van der Heiden die met de cheque de vrijwilligers, verbonden aan de stichting Beheer Servicecentra Wassenaar, ook eens flink kan trakteren.

7 COMMUNICATIE EN PR

7.1 Website

Via www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl krijgen bezoekers o.a. toegang tot de Vacaturebank, waar inmiddels zo'n 130 openstaande vrijwilligersvacatures in Wassenaar te bekijken zijn. Daarnaast communiceert de VCW via de site al haar activiteiten, bijvoorbeeld op het gebied van waardering (vrijwilligersprijzen, vrijwilligersfeest, vrijwilligerspas), PR activiteiten zoals bijvoorbeeld NLdoet, belangrijke informatie over rechten en plichten van vrijwilligers en mogelijkheden op het gebied van deskundigheidsbevordering. Ook vindt de bezoeker informatie over VCW diensten, zoals de fietsenwerkplaats, de klussendienst, het Repair Café en Sociale Activering en is er een aparte nieuwskolom waar wekelijks nieuwe activiteiten of feiten op gemeld worden.

7.2 Facebook

De VCW heeft een zeer actieve Facebookpagina waarop meermalen per week berichten over het vrijwilligerswerk in Wassenaar, evenementen en acties van de VCW én landelijke acties/bijzonderheden wordt gedeeld.

7.3 Vrije publiciteit

Wekelijks is er in De Wassenaarse Krant onze vaste rubriek. Deze berichten verschijnen eveneens op de website www.wassenaarders.nl

In deze rubriek wordt vrijwilligerswerk positief onder de aandacht gebracht, worden actuele vrijwilligersvacatures en vrijwilligerspasaanbiedingen gepubliceerd en wordt aandacht besteed aan alle overige VCW activiteiten en diensten.

Ook worden er met grote regelmaat redactionele artikelen en advertenties over specifieke evenementen aangeleverd ter plaatsing. De VCW is de Wassenaarse Krant en Wassenaarders.nl zeer erkentelijk voor deze ondersteuning!


8 PRAKTISCHE ONDERSTEUNING

8.1 Klussendienst

De klussendienst is bestemd voor mensen met een kleine beurs, mantelzorgers en ouderen die niemand in de naaste omgeving hebben om voor hen klussen uit te voeren. Door de medewerkers van de klussendienst worden kleine klussen (maximaal één dagdeel) in huis of in de tuin verricht.

De klussen zijn zeer divers van aard, ophangen van een lamp, afstellen van de televisie, terugplaatsen van een omgewaaide schutting, snoeien van de heg, onkruid wieden en dergelijke.

Voor het uitvoeren van de klussen wordt een bijdrage van € 5,00 per klus gevraagd. In 2018 zijn 60 klussen gedaan waarvan 31 tuinklussen en 29 klussen in huis.



Sinds 2011 wordt op verzoek van de Voedselbank Wassenaar ondersteuning verleend voor het verzorgen van het wekelijkse transport van de voedselpakketten van Den Haag naar Wassenaar. De VCW heeft daarvoor het bestelbusje met chauffeur en eventuele bijrijder ter beschikking gesteld. De VCW berekent de kosten aan de Voedselbank door à € 15,00 per rit. Voor deze klus zijn nieuwe vrijwilligers gezocht en gevonden. In 2018 is 52 keer voor de Voedselbank gereden.

8.2 Fietsenwerkplaats

In 2018 hebben wij contact gehad met de sociale instellingen, Stichting Leergeld en Kwadraad over koop van fietsen voor hun cliënten. Ook een aantal mensen die namens kerkelijke instellingen fietsen wilden kopen, wisten ons te vinden. Allen hebben bij ons fietsen tegen zeer redelijke prijzen kunnen kopen, waarbij rekening gehouden werd met de sociale achtergrond van de belangstellenden.

Ook dit jaar hebben wij medewerking verleend aan de door SWZ georganiseerde rolstoel 3-daagse: dit jaar hebben wij een dag voor het evenement nagenoeg alle luchtbanden van de door de SWZ gehuurde rolstoelen met behulp van een compressor op spanning gebracht.

Zoals in voorgaande jaren werden gereviseerde rollators door ons afgegeven bij Van Ede. Wel blijkt dat er steeds minder rollators worden gebracht.

Voor wat betreft het begeleiden en leren van reparaties aan fietsen, werden in het eerste half jaar van 2018 twee personen onder onze leiding in de werkplaats begeleid: één op dinsdagmiddag en één op woensdagochtend. Bij beide personen is de begeleiding in de zomer beëindigd: één kandidaat is na de vakantie niet meer teruggekeerd; de andere heeft zich bij de KvK ingeschreven en is als zelfstandig fietsenmaker gaan werken.

Voor wat betreft de werkzaamheden in de werkplaats is nog steeds te melden, dat het moeilijk is alle reparaties tijdig uit te voeren omdat de ruimte te beperkt is.

De aanvragen voor reparaties nemen nog steeds toe, terwijl wij ons strikt aan de inkomensgrens houden. Tevens is het, zoals vorig jaar reeds vermeld, arbeidsintensiever door nieuwere constructies zodat de werkplekken langer bezet blijven.


Overzicht 2018 in cijfers :

- 149 reparaties uitgevoerd
- 13 damesfietsen verkocht
- 8 herenfietsen verkocht

Ook dit jaar blijkt weer dat er veel reparaties zijn gedaan. Dit betekent dat er dan geen tijd beschikbaar is om fietsen gereed te maken voor de verkoop. Dat is de grootste reden waarom er niet meer fietsen zijn verkocht, want de vraag is vele malen groter.

8.3 Trefpunt “De Theepot” en naailes

De sociale kring “Trefpunt de Theepot” is begin 2012 opgericht, geïnspireerd door het interculturele centrum Koffiepot in Den Haag. Een plek om te integreren en samen gezellig bezig te zijn. De coach sociale activering startte dit trefpunt omdat sommige van haar klanten vanwege fysieke en/of taalkundige beperkingen geen vrijwilligerswerk kunnen doen, maar wel aansluiting willen. Door hun beperkte financiën kunnen ze vaak geen lid worden van een club. De Theepot wordt wekelijks op dinsdagmorgen in de grote zaal van SWZ Willibrord gehouden.



Naast de Theepot is er een actieve groep vrijwilligsters betrokken bij naailes. In deze groep zitten 10 allochtone dames (o.a. uit Eritrea, Afghanistan en Irak) die leren om zelf kleding te maken aan de hand van patronen en met gebruik van een naaimachine. Zij komen elke dinsdagmiddag bij elkaar in het Van Heeckerenhuis.

Voor beide activiteiten wordt een kleine financiële bijdrage gevraagd aan de deelnemers. De koffie en thee wordt betaald uit het budget van sociale activering.

8.4 Repair Café


Het Wassenaarse Repair Café bestaat inmiddels ruim vier jaar en wordt steeds gehouden op de 2^e woensdagmiddag van de maand. Het doel van het Repair Café is het repareren van huishoudelijke apparaten en kleding, met het oog op duurzaamheid en milieu. Het spaart ook de portemonnee, want de reparatie geschiedt tegen een vrijwillige bijdrage (met als richtbedrag € 5,00). Iedereen is er welkom.

Het concept voor Repair Cafés is bedacht door de Amsterdamse Martine Postma, die het in 2007 lanceerde en sindsdien uitbouwde tot een wereldwijd succes. Er zijn nu ca 475 Cafés in Nederland en wereldwijd inmiddels 1793!

Ons Café is aangesloten bij de overkoepelende organisatie (zie www.repaircafe.org). We maken gebruik van de standaard Repair Café opzet en documentatie – van posters tot naambordjes tot advies voor inrichting van de reparatietafels -, ontvangen hun nieuwsbrieven en krijgen aanbiedingen voor bijeenkomsten en kennisuitwisseling. Het Repair Café Wassenaar valt onder de Vrijwilligerscentrale Wassenaar en ging vanaf het begin een samenwerking aan met Gemiva-SVG en later Middin. Het Café startte in 2014 in de zaal van Gemiva in de Warenar, maar na diens verhuizing en enige maanden gastvrijheid bij Middin aan de Haven zijn we sinds april 2018 in het Van Heeckerenhuis te vinden, in de zaal van het Rode Kruis. Gemiva verzorgt met haar deelnemers nog steeds de productie en verspreiding van de maandelijksse affiches en flyers, en daar zijn we blij mee.

In 2018 was het Repair Café 10 maal open en hielp 188 klanten, oftewel gemiddeld 18,8 per keer. Dat is iets hoger dan 2017 (179), maar onder het niveau van 2016 (236). De te repareren spullen varieerden van CD-spelers, waterkokers, lampen en stofzuigers tot kinderspeelgoed en naaiwerk. Daarvan kon 56% worden gerepareerd, en 31 % niet. Helaas kan niet alles worden gerepareerd: sommige apparaten zijn niet open te krijgen (LED- scherm, Nespresso), en regelmatig is een apparaat té verkalkt of is een element kapot. Voor de resterende 13% werd advies gegeven voor aanschaf van onderdelen of reparatie anderszins.

Het team van zo'n veertien medewerkers blijft onverminderd enthousiast en behulpzaam. Ingewikkelde apparaten worden met doorzettingsvermogen uiteen gehaald, verbindingen gelast of gelijmd, snoeren en schakelaars vervangen. Broeken worden gezoomd, winkelhaken gestopt, kleerscheuren vakkundig hersteld. Dat de reparaties en sfeer door velen wordt gewaardeerd, blijkt wel uit de evaluaties: "Geweldig idee dit Repair Café. En probleem opgelost. Kan niet beter!" "Enthousiaste mensen met "hart" voor de zaak". "Vriendelijk en succesvol geholpen!". "Mooie club, fijne mensen. Jammer alleen dat het niet gemaakt kon worden." "Helaas is mijn apparaat alleen nog geschikt voor de sloop!!"



We vragen uiteraard ook naar wat beter kan of wat niet goed ging, maar krijgen gelukkig weinig commentaar: “Kan beter: in de huisregels staat dat je zelf gaat repareren. Daar schrok ik van!” “De volgorde van klanten goed in de gaten houden”.

Tot slot een dankwoord aan De Wassenaarse Krant voor de maandelijkse publicatie in de agenda.

9 NETWERKEN en BELANGENBEHARTIGING

9.1 Wassenaar dat zijn we samen

De VCW speelt een actieve rol in het in 2016 door de gemeente gestarte project “Wassenaar dat zijn we samen”, netwerkbijeenkomsten voor buurt- en wijkverenigingen, maatschappelijke organisaties en het verenigingsleven van Wassenaar.

9.2 (Bestuurlijk-) overleg gemeente Wassenaar

De VCW heeft in 2018 op diverse niveaus overleg gevoerd met de gemeente Wassenaar. Er is bestuurlijk overleg geweest met de wethouder Vrijwilligersbeleid, wethouder Leo Maat / Lia de Ridder. In dit overleg, waarbij ook de beleidsmedewerkster Vrijwilligerswerk aanwezig was, zijn naast de voortgang van de activiteiten van de VCW, ook belangrijke (beleids-)ontwikkelingen op het gebied van vrijwillige inzet besproken. Ook over de financiële gang van zaken is met de betreffende ambtenaar contact geweest.

9.3 Regio-overleg vrijwilligersorganisatie-steunpunten

De VCW maakt ook deel uit van het netwerkoverleg van diverse Vrijwilligersorganisaties of steunpunten in de regio. Best practises worden onderling uitgewisseld en er wordt afgestemd over de mogelijkheden van deskundigheidsbevordering, waardering van vrijwilligers, ondersteuning van vrijwilligersorganisaties etc.

9.4 Deelname SKW

Sociaal Kontakt Wassenaar, een maandelijks informeel platform (netwerk) voor alle organisaties en instellingen, die actief zijn op het terrein van welzijn en maatschappelijke dienstverlening. Op 5 februari heeft de VCW een presentatie gehouden over de Beursvloer.

9.5 Iedereen doet mee – beleidsplan Sociaal Domein

Zowel de coördinator van de VCW als de coach sociale activering hebben een actieve rol en nemen deel aan werksessies in het door de werkorganisatie Duivenvoorde ingezette traject “beleidsplan Sociaal Domein”.

In hetzelfde kader heeft de coördinator van de VCW een bijdrage geleverd aan het project “eenzaamheid”.

9.6 Ondernemend Wassenaar, Centrum Management, Vrouwenetwerk

De coördinator van de VCW heeft in 2018 meer verbinding gezocht met de ondernemers in Wassenaar. Met Ondernemend Wassenaar, de centrummanager, het Wassenaars Vrouwenetwerk is regelmatig contact geweest en zijn er presentaties gegeven over o.a. de Beursvloer.



10 BESTUURLIJKE EN ORGANISATORISCHE ZAKEN

10.1 Bestuur en medewerkersbestand

Het bestuur van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar bestond eind 2018 uit 3 bestuursleden en kwam in 2018 12 keer in vergadering bijeen. Voor de uitvoerende werkzaamheden had de VCW aan het einde van 2018 de beschikking over 45 vrijwilligers.

Het aantal betaalde krachten bestond eind 2018 uit 4 parttime medewerkers:

- Coördinator VCW, mevrouw J. de la Rambelje, 24 uur per week
- Medewerker Projecten en PR, mevrouw I. Driessen, 16 uur per week
- Coach Sociale Activering, mevrouw S. van der Goes, 12 uur per week

In bijlage 4 wordt een overzicht gegeven van het bestuur en de betaalde medewerkers van de VCW in 2018.

10.2 Vrijwilligersbeleid VCW

In december 2018 heeft het bestuur het vrijwilligersbeleid VCW vastgesteld. In dit beleid zijn de taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de organisatie en haar vrijwilligers omschreven. Doel hiervan is duidelijkheid te scheppen en het functioneren van de organisatie en de vrijwilligers te verbeteren. Het beleid dat voor ieder ter inzage beschikbaar is, wordt jaarlijks herzien.

10.3 Vrijwilligersovereenkomst

Eveneens in december 2018 heeft het bestuur de VCW-vrijwilligersovereenkomst vastgesteld. In deze individuele overeenkomsten staan de werkzaamheden van de desbetreffende VCW-vrijwilliger vermeld, alsmede het aantal uur dat de vrijwilliger zich inzet. Voorts komen onderwerpen als begeleiding, scholing en verzekeringen aan de orde. De overeenkomsten worden door de VCW en de vrijwilliger ondertekend.

10.4 Financiën

Om haar activiteiten te kunnen uitoefenen ontvangt de VCW jaarlijks subsidie van de Gemeente Wassenaar. Deze subsidie bestaat uit verschillende onderdelen:

- subsidie voor de Vrijwilligers Centrale Wassenaar
- subsidie voor het project Sociale Activering
- subsidie voor WassenaarDoet.

De activiteiten/projecten die zijn uitgevoerd door de VCW m.b.v. deze subsidies staan beschreven in dit jaarverslag.

Voor een specificatie van de omvang en besteding van de subsidie wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2018.



11 VOORUITBLIK 2019

Wat zit er in het vat voor 2019? Wegens succes geprolongerd: een nieuwe Beursvloer in maart. En de lancering van het burenpatform WassenaarDoet.nl in februari. En alle andere zaken gaan gewoon door.

Op het sociale domein van Wassenaar verwacht de VCW nieuwe initiatieven van de gemeente. De VCW zal graag meedenken.

De VCW-organisatie probeert professioneler te worden. Formele contracten worden afgesloten met de individuele VCW-vrijwilligers. Om beter zicht te houden of de vrijwilliger het naar de zin heeft. En of er aanpassingen moeten komen in de taken. Het contract is dus duidelijk niet bedoeld om het functioneren van de vrijwilliger te meten, maar om het plezier in de vrijwilligerstaken te vergroten.

Op de vrijwilligersdagen zien wij een toenemende animo van Wassenaarse vrijwilligers om mee te doen aan de funworkshops. Dit is een hele plezierige ontwikkeling. Onze coördinator Jolande de la Rambelje heeft weer nieuwe ideeën om het aanbod van workshops nog leuker te maken.

Kortom, 2019 wordt weer een goed jaar! Dat kan niet anders.

Richard van Ruler, voorzitter

12. Bijlagen

Bijlage 1: vacatures 2018

Categorie	Stand 1-1-2018	Bij	Af	Stand 31-12-2018
A. Welzijn en Zorg	35	9	11	33
B. Bestuur en Administratie	4	9	8	5
C. Chauffeurs	3	4	2	5
D. Dier, Natuur en Milieu	15	3	4	14
E. Sport en Recreatie	10	3	4	9
F. Kunst en Cultuur	6	5	5	6
G. Fondsenwerving en Goede Doelen	14	0	1	13
H. Voorlichting en Communicatie	6	1	1	6
K. Vakantiebegeleiding	8	1	2	7
L. Onderhoud en Techniek	4	0	1	3
M. Diversen	6	6	4	8
Totaal	111	41	43	109

Bijlage2: Cijfers informatievragen aan de VCW 2018

Onderwerp	Aantal vragen
Vrijwilligerswerk	1761
Klussen	232
Fietsenproject	31
Informatie en advies	29
Sociale activering	15
Vrijwilligerspas	311
Overig	192
Totaal	2571

Bijlage 3: de bereikte resultaten sociale activering 2018

Groep	2017	december 2018	Toename in 2018	Toelichting
Actieve cliënten	95	90	-5	70 cliënten daadwerkelijk gesproken in 2018;
Totaal aantal cliënten	-	146	-	Deel van de cliënten is uit zicht of niet bemiddelbaar of al langer actief in vrijwilligerswerk.
Nieuwe cliënten	33	26	-7	7 cliënten minder dan in 2017; Enkelen niet via de gemeente aangemeld maar op eigen initiatief o.a. statushouders of via het Taalhuis.
Nieuwe cliënten geplaatst		22		4 cliënten niet kunnen plaatsen (div. redenen-meest fysiek/psychisch niet in staat tot activiteit) of nog in bemiddeling.
Tegenprestatie kandidaten	10	5	-5	Deels geplaatst in NL les, Trefpunt de theepot, SWZ Willibrord. Aantal niet plaatsbaar vwg fysieke en/of psychische problemen of bezwaar. 1 direct door naar werk.
Door naar werk of opleiding/traject naar werk door gemeente	8	8	0	Gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar. Soms met tijdelijk contract of een stageplaats. Bemiddeling naar werk is actiever geworden.



Bijlage 4: Overzicht bestuur en betaalde medewerkers VCW 2018

Bestuur:

Voorzitter:

dhr. R. (Richard) van Ruler

Penningmeester

dhr P. (Pleun) van den Dool

Secretaris

mw. M. (Margreet) Doorn

Medewerkers:

Coördinator VCW:

mw. J. (Jolande) de la Rambelje

Medewerker Projecten en PR:

mw. I. (Inge) Driessen

Sociale Activering:

mw. S. (Suzan) v.d. Goes