



**Vrijwilligerscentrale Wassenaar
Activiteitenverslag
2023**

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD:	3
VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR.....	4
VRIJWILLIGE INZET	5
WERVEN EN BEMIDDELING VRIJWILLIGERS	5
WEBSITE VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR	6
KANTOOR - VACATUREBANK.....	6
KONINGSMARKT 27 APRIL 2023	7
HERLANCERING WASSENAARDOET.NL	7
NIEUWE VCW-INFORMATIEFOLDER	8
NLDOET	8
WAARDEREN VAN VRIJWILLIGERSWERK.....	9
VRIJWILLIGERSPAS en MANTELZORGPAS.....	9
VRIJWILLIGERSFESTIVAL 1 OKTOBER 2023	9
NATIONALE VRIJWILLIGERSDAG 7 DECEMBER.....	12
DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	12
WASSENAARSE VRIJWILLIGERSACADEMIE	12
VCW-CURSUSSEN & WORKSHOPS VOOR VRIJWILLIGERS	12
VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN EN -DIENSTEN.....	13
KLUSSENDIENST	13
FIETSENWERKPLAATS	13
REPAIR CAFÉ	14
KLEDINGBEURS	15
VERBINDEN en NETWERKEN	16
BEURSVLOER WASSENAAR.....	16
VCW-NETWERKONTBIJT	17
SAMENWERKING IN HET VAN HEECKERENHUIS	17
PRESENTATIE RAADSCOMMISSIE SOCIAAL DOMEIN	17
REGIO NETWERK VRIJWILLIGERSSTEUNPUNTEN HAAGLANDEN	17
BEZOEK COMMISSARIS VAN DE KONING AAN WASSENAAR	18
SPORTAKKOORD – Fit in Wassehaar	18
WASSENAARS SPORTCONTACT & SOCIAAL KONTAKT WASSENAAR	18
PARTICIPATIE EN INTEGRATIE	19
COACH SOCIALE ACTIVERING - PARTICIPATIE	19
WERKWIJZE SOCIALE ACTIVERING.....	19
ACHTERBLIJVEN VAN DOORVERWIJZINGEN	20
KLUSSENCLUB VCW	21
TAAALCAFÉ	21
KOKEN MET CULTUUR	22
CLUB CREATIEF.....	22
NAAIMACHINE-TAALLES	22
FIETSLESSEN VOOR VOLWASSENEN.....	23
WANDELCLUB	23
YOGALES.....	23
MOESTUIN	24
NEDERLANDSE CULTUUR	24
VCW-ORGANISATIE	26
HUISVESTING	26
BESTUUR, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS.....	27
FINANCIËN.....	27



VOORWOORD:

Wat een jaar!

In 2023 bestond de Vrijwilligerscentrale Wassenaar 40 jaar en toonde weer dat de VCW en het vrijwilligerswerk in Wassenaar springlevend zijn.

Het voorliggende jaarverslag neemt jullie mee in de vele activiteiten die de Vrijwilligerscentrale dit jaar heeft uitgevoerd. Zoals de viering van het 40-jarig bestaan met een zeer geslaagde bijeenkomst voor de vrijwilligers in de Warenar met een aansprekend programma voor jong en oud. De VCW organiseerde veel vóór en mét vrijwilligers, organiseerde diensten voor mensen die het niet breed hebben (bijvoorbeeld het Repair Café, de Klussendienst, de Kledingmarkt) en hielp mensen te participeren in de samenleving (bijvoorbeeld het Taalcafé en de ondersteuning aan statushouders).

Maar dat mensen zich vrijwillig inzetten voor een ander gaat niet 'vanzelf'. Een goede ondersteuning aan vrijwilligers en het vinden van nieuwe vrijwilligers zijn noodzakelijk. Met name het betrekken van jongere bewoners van Wassenaar bij het vrijwilligerswerk is een uitdaging die de VCW overigens graag aangaat.

Maar de VCW staat niet alleen voor de uitdagingen om het vrijwilligerswerk in Wassenaar op een hoog niveau te houden. Het verslag laat zien dat we midden in de samenleving staan en hierbij nauw samenwerken met veel sociale partners en de gemeente. We zien dat het ondersteunen van andere organisaties waar veel vrijwilligers werken steeds belangrijker wordt. Immers we staan allemaal voor dezelfde uitdagingen!

Voor mij persoonlijk was 2023 ook een bijzonder jaar omdat ik in dit jaar de nieuwe voorzitter van de VCW werd en we samen met de nieuwe leden Ida Spelt en Sabine van Leeuwen het bestuur mochten versterken. En we konden voortborduren op de mooie, sterke organisatie die onze voorgangers, samen met het VCW-team, hebben opgebouwd.

Met dank aan alle Wassenaarse vrijwilligers en de VCW-medewerkers voor hun enorme inzet waardoor de kwaliteit van leven in ons dorp voor velen ook in 2023 werd verhoogd. Ik kijk uit naar de verdere ontwikkeling van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar en het vrijwilligerswerk in 2024!

Eric Bloemkolk
voorzitter



VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR

Voor de Vrijwilligerscentrale Wassenaar (VCW) was 2023 een bijzonder jaar i.v.m. het 40-jarig bestaan! In 1983 is de VCW gestart als lokaal burgerinitiatief en heeft zich sindsdien ontwikkeld tot hét onafhankelijk en zelfstandig vrijwilligerssteunpunt van Wassenaar. Het bemiddelen van vraag en aanbod én het waarderen van vrijwilligerswerk heeft sinds de oprichting centraal gestaan. In latere jaren is daar de ondersteuning van Wassenaaarse vrijwilligersorganisaties (stichtingen en verenigingen) bijgekomen. Uit die gedachte zijn activiteiten als de vacaturebank, Beursvloer Wassenaar, WassenaarDoet, vrijwilligerspassen, vrijwilligersmarkten en de FUNworkshops ontstaan.

Sinds 2011 is bij de VCW een coach Sociale Activering actief. Zij begeleidt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt via sociale activering naar activiteiten en vrijwilligerswerk en zelfs, waar mogelijk, naar werk. Daarvoor is binnen de VCW een groot aantal activiteiten ontstaan zoals Club Creatief, klussenclub van Woesik en het Taalcafé. Sinds 2021 zijn de activiteiten en doelgroepen uitgebreid t.b.v. statushouders.

In de loop der jaren is de VCW een broednest van burgerinitiatieven gebleken en hieruit zijn de fietsenwerkplaats, klussendienst, kledingmarkt en Repair Café ontstaan.

Op deze wijze maken 3 betaalde parttime medewerkers en de ruim 50 vrijwilligers van de VCW het vrijwilligerswerk in Wassenaar leuker, interessanter en toegankelijker.

De Vrijwilligerscentrale Wassenaar heeft al 40 jaar ervaring met het ondersteunen van vrijwilligerswerk in Wassenaar. Veel Wassenaaarders zijn bekend met de VCW. Door het inzetten van alle persoonlijke netwerken door vrijwilligers en betaalde medewerkers (allen wonen in Wassenaar) kan de VCW het maximale verschil maken. Als organisatie is de VCW aangesloten bij FIT in Wassenaar, Wassenaaars Sportcontact en het Regio-overleg Haaglanden. Daarnaast heeft de VCW o.a. nauwe banden met Fonds Wassenaar, Fonds1818, alle partijen in het Van Heeckerenhuis en Ondernemend Wassenaar. Of het nu gaat om het 'regelen' van FUNworkshops of kortingsaanbiedingen voor Vrijwilligerspashouders bij de lokale ondernemers of het organiseren van thema-avonden en cursussen in samenwerking met fondsen, de VCW kan haar netwerken benutten.

Ook de Participatie poot van de VCW kan optimaal gebruik maken van de diverse netwerken. De goede en nauwe contacten van de VCW met vrijwilligersorganisaties biedt de coach participatie de mogelijkheid om in samenspraak met de organisaties stage-vrijwilligersplekken te initiëren.

Zowel veel vrijwilligers als de betaalde medewerkers zetten zich in voor beide hoofdactiviteiten van de VCW. Afhankelijk van de behoefte kan er 'geschoven' worden met de inzet.

De multifunctionele ruimte waarover de VCW sinds 2020 beschikt biedt een zeer grote flexibiliteit in het organiseren van activiteiten voor zowel vrijwillige inzet als participatie.



VRIJWILLIGE INZET

“Nederland is het land van vrijwilligers”, zei onze koning tijdens de troonrede van 2019. Dat geldt ook, of misschien wel juist, in Wassenaar.

Vanuit een persoonlijk perspectief is het doen van vrijwilligerswerk een manier om met elkaar in contact te komen en bij te dragen aan de samenleving. Uit een rapport (2020) van het CBS blijkt dat vrijwilligerswerk mensen gelukkiger maakt.

Maatschappelijk is vrijwilligerswerk essentieel voor de kwaliteit van ons dagelijks leven en wordt door een terugtrekkende overheid en oplopende kosten van betaalde arbeid van steeds groter belang. Daarnaast is vrijwilligerswerk een belangrijke indicator voor sociaal kapitaal en heeft daarmee een positief effect op het welzijn van mensen, de sociale cohesie in de samenleving en de economische groei.

We zien echter ook dat het vrijwilligerswerk onder druk staat. Vrijwilligersorganisaties komen voor steeds grotere uitdagingen te staan. Het vinden van bestuursleden voor verenigingen en stichtingen wordt steeds ingewikkelder. Er komt steeds meer regelgeving, leden aantallen zijn na de COVID-periode vaak nog niet volledig terug op het oude niveau, verduurzaming, kostenstijgingen en sociale veiligheid zijn terugkerende thema's op de bestuurstafels. De VCW wil daarbij ondersteuning bieden en zet zich in voor het bevorderen, promoten, ondersteunen en waarderen van vrijwilligerswerk in de breedste zin van het woord.

WERVEN EN BEMIDDELING VRIJWILLIGERS

De VCW stelt zich met betrekking tot het werven en bemiddelen van vrijwilligers de volgende doelen:

1. Het werven van vrijwilligers voor Wassenaarse maatschappelijke organisaties.
2. Het ondersteunen van inwoners bij het vinden van vrijwilligerswerk (in het kader van maatschappelijke betrokkenheid).
3. Het vinden van een zinvolle tijdsbesteding van inwoners (in het kader van eenzaamheid en participatie).
4. Het betrekken van specifieke doelgroepen zoals expats, statushouders en jongeren bij de Wassenaarse samenleving.

Mensen, die als vrijwilliger aan de slag willen, kunnen alle vacatures inzien via de website (www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl) of via wekelijks geactualiseerde mappen, waarin alle vacatures zijn gebundeld. Behalve bij de VCW liggen deze mappen ook ter inzage bij het Gemeentekantoor en de Wassenaarse Openbare Bibliotheek. Een selectie van vacatures wordt in een wekelijkse rubriek in De Wassenaarse Krant, op facebook en de website van Wassenaarders.nl geplaatst. Geïnteresseerden in vrijwilligerswerk kunnen 2 ochtenden per week binnenlopen op ons kantoor.

WEBSITE VRIJWILLIGERSCENTRALE WASSENAAR

Onze website bevat naast een vacaturebank ook veel informatie over vrijwilligerswerk én sociale activering. Ook is er een koppeling te vinden naar de gemeentelijke website 'Thuis in Wassenaar'. De website van de VCW heeft in 2023 ruim 185.000 'visits'.



KANTOOR - VACATUREBANK

Vrijwillige consulenten houden 2 ochtenden per week open spreekuur. Mensen die interesse hebben in of vragen hebben over vrijwilligerswerk kunnen vrijblijvend binnenlopen. Op basis van intakegesprekken kunnen de consulenten advies geven welk vrijwilligerswerk bij iemand past. Daarna stellen zij de vrijwilliger voor bij de vrijwilligersorganisatie.



Overzicht cijfers Vacaturebank 2023

Categorie	Stand 1-1- 2023	Bij	Af	Stand 31-12- 2023
A. Welzijn en Zorg	30	11	7	34
B. Bestuur en Administratie	10	8	4	14
C. Chauffeurs	4	3	0	7
D. Dier, Natuur en Milieu	12	7	4	15
E. Sport en Recreatie	12	2	4	10
F. Kunst en Cultuur	8	2	0	10
G. Fondsenwerving en Goede doelen	9	0	2	7
H. Voorlichting en Communicatie	3	1	1	3
K. Vakantiebegeleiding	5	1	2	4
L. Onderhoud en Techniek	4	1	3	2
M. Diversen	10	7	3	14
Totaal	107	43	30	120

Overzicht cijfers matchen van vrijwilligers

	2020	2021	2022	2023
Aantal bezoekers inloopsprekken	45	78	104	85
Ingeschreven nieuwe vrijwilligers	83	126	87	78
Geplaatste vrijwilligers d.m.v. bemiddeling	30	65	43	41
Waarvan mensen met een "rugzakje"	-	15	8	3
Betrokken VCW-vrijwilligers	8	6	6	5

KONINGSMARKT 27 APRIL 2023



Op Koningsdag organiseerde de Vrijwilligerscentrale Wassenaar, in samenwerking met de Oranjevereniging Kon. Wilhelmina, de allereerste VCW-Koningsmarkt voor verenigingen en maatschappelijke organisaties. Over het marktplein Berkhei klinkt de gezellige muziek. De zon schijnt maar met een fris briesje. Toch is dat geen reden, voor zowel de bezoekers als de vrijwilligers, om er niet te zijn. Vele mensen lopen langs de kleedjes van kinderen die daar hun oude

speelgoed verkopen. Aan de andere kant van het plein vullen vrolijk gekleurde kramen het marktterrein. Vrijwilligers van verschillende maatschappelijke organisaties, stichtingen en ook sportverenigingen vertellen aan geïnteresseerden wat zij doen en waarom. Daar maken zij het verschil! Toen alle deelnemende vrijwilligers aanwezig waren trakteerde de VCW hen op oranje tompouces. Want dat hoort toch een beetje bij koningsdag. Bovendien is onze waardering bijzonder groot omdat de vrijwilligers zich inzetten op Koningsdag voor hun organisatie, stichting of vereniging. Dankzij een donatie van 'Fit in Wassenaar' konden we een ruim beweegplein organiseren waarop diverse sportverenigingen zich konden presenteren met een demonstratie. Zo had de KZVW (Kust Zeil Vereniging Wassenaar) een catamaran meegenomen zodat iedereen kon zien wat ze doen als vereniging. Ook de Wassenaarse badminton-, volleybal- en handbalvereniging waren van de partij. In totaal deden 27 maatschappelijke organisaties mee aan deze eerste VCW-Koningsmarkt.

HERLANCERING WASSENAARDOET.NL

De Koningsmarkt was voor de Vrijwilligerscentrale Wassenaar ook het perfecte moment om WassenaarDoet.nl te (her-)lanceren en te promoten. WassenaarDoet.nl is hét nieuwe platform voor flexibel vrijwilligerswerk. Je kan zelf bepalen welke tijden en wanneer het jou het beste uitkomt om vrijwilligerswerk te doen. Dit kan ook bij een eenmalig event, zoals extra hulp bij de hardloophwedstrijd de 15 van Wassenaar, maar ook vaker zoals bij de bezoekersdienst van De Zonnebloem waar je zelf kan bepalen wanneer en hoe laat jij



beschikbaar bent. Wat het vooral zo leuk maakt is dat het allemaal in Wassenaar is, dat het je sociale netwerk vergroot én dat je ook echt impact maakt met jouw hulp.

In 2023 had de website WassenaarDoet 29.500 'visits', stonden er 39 vacatures op, hebben zich 7 vrijwilligers aangemeld voor de vrijwilligerspool en werden er 4 matches gemaakt.

NIEUWE VCW-INFORMATIEFOLDER

Onze oude folder was ondertussen bijna 10 jaar oud en toe aan vervanging. Er is een mooie overzichtelijk brochure uitgebracht met daarin veel informatie over alle activiteiten van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar. De folder is op te halen bij het kantoor van de VCW.

NLDOET

Op vrijdag 10 en zaterdag 11 maart 2023 hebben tal van mensen zich weer ingezet tijdens NLdoet. NLdoet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Door heel Nederland heen kon je je opgeven voor verschillende activiteiten. Zo ook in ons prachtige dorp Wassenaar. Met deze activiteiten hebben inwoners zich ingezet om het dorp nog mooier te maken.

Zo is op vrijdag het bedrijf Heyday gaan helpen bij de verflus van Scouting de Paauw.

Onze vrijwilligers Mabel, Hanneke en Cees gingen zaterdag op pad om een mooi verslag van de dag te maken. Vrijwilligers konden zich inzetten bij Scouting van Woosik met het knotten van de wilgen. Bij De Plataan waren vrijwilligers aan de slag met het opknappen van de tuin door plantjes te planten. Weer een mooi voorbeeld dat vele handen licht werk maken. Vervolgens ging ons drietal richting de Jan Baptistschool en zagen ze dat groot en klein zich inzetten in de moestuin. Zodat de kinderen straks kunnen zien hoe groente groeit. Bij het bruglokaal van Gemiva werd de snoezelruimte opgeknapt met een mooie wandschildering. Ook was er veel schilderwerk te doen bij het clubhuis van de Oranjevereniging.



WAARDEREN VAN VRIJWILLIGERSWERK

Het is belangrijk dat organisaties hun eigen vrijwilligers ondersteunen en waarderen om hen enthousiast en gemotiveerd te houden. Waar mogelijk proberen wij het belang van vrijwilligerswerk in Wassenaar positief onder de aandacht te brengen én te waarderen.

VRIJWILLIGERSPAS en MANTELZORGSPAS

Vrijwilligers in Wassenaar kunnen via de VCW een gratis vrijwilligerspas krijgen. Op vertoon van de pas krijgen de Vrijwilligerspashouders korting bij zo'n 40 winkels en bedrijven in Wassenaar e.o. In december 2023 zijn er in totaal 1576 vrijwilligers met de vrijwilligerspas 2022-2023. Voor mantelzorgers brengen wij de mantelzorgpas uit. Daarvoor krijgen wij de informatie van de SMOW. Mantelzorgers bieden wij dezelfde waardering als vrijwilligers. Eind 2023 hadden 74* mantelzorgers een VCW-mantelzorgpas.



(* mantelzorgers die ook vrijwilliger zijn ontvangen een vrijwilligerspas i.p.v. een mantelzorgpas)

Medio december zijn we gestart met de uitgifte van de nieuwe vrijwilligerspas 2024-2025.

Eind december hadden 1650 vrijwilligers in Wassenaar een VCW-vrijwilligerspas.

We constateren een terugloop van het aantal deelnemende ondernemers. In de winkelgebieden van Wassenaar, vooral Langstraat, zie je een grotere leegstand van winkelpanden en verdwijnen vooral lokale winkels uit het aanbod. Juist deze groep ondersteunt lokale initiatieven zoals onze VCW-vrijwilligerspas.

Overzicht cijfers waarderen van vrijwilligerswerk

	2020	2021	2022	2023
Deelnemende maatschappelijk organisaties	97	79	87	88
Pashouders	1842	1433	1535	1650
Pasaanbieders	76	53	47	40
Betrokken VCW-vrijwilligers	2	2	2	2

Mantelzorgers zijn geen vrijwilligers maar zij verdienen zeker onze waardering. Vanuit de VCW zijn wij blij dat wij hen op dezelfde manier kunnen waarderen als vrijwilligers.

VRIJWILLIGERSFESTIVAL 1 OKTOBER 2023

In het kader van het 40-jarig bestaan van de VCW organiseerden wij een feestdag voor alle vrijwilligers in Wassenaar. Eric Bloemkolk opende als nieuwe voorzitter van de VCW het Vrijwilligers Festival en gaf het woord aan wethouder Ronald Zoutendijk. Hij sprak over het belang van vrijwilligerswerk voor nu en voor in de toekomst. Door de vergrijzing en de pensionering zien we dat veel mensen zich juist op oudere leeftijd gaan inzetten en dat terwijl het zo belangrijk is dat jongeren zich ook gaan inzetten. Anders invullen van het Vrijwilligerswerk is van groot belang om het te laten passen in de drukke agenda's van de huidige tweeverdieners.

Na de openingswoorden van de wethouder was het tijd voor De Verbinders. "Wij zijn jullie cadeau en dat kan je niet ruilen!" Zo openden Joep van Deudekom en Rob Urgert hun hilarische theatershow.



Rustig onderuitgezakt de show bekijken was er niet bij. Als toeschouwer was je dan ook echt een onderdeel van de show. Bezoekers konden via hun smartphone meedoen en o.a. hun guilty pleasures doorgeven waar Rob en Joep op hilarische wijze mee om gingen. Na afloop werd iedereen ontvangen in de foyer waar kunstzinnige performers Van Lichel van den Ende het gebak rond brachten.

We kregen direct de vraag of we volgend jaar ons 41 jaar ook zo konden vieren. "41 jaar is immers ook een mooi jaartal om te vieren." Aldus de deelnemer.

Daarna was het tijd voor de FUNworkshops in de Warenar en in het Van Heeckerenhuis. Het ritme zat er lekker in bij de Djembè groep en er werd goed geproefd van de wijnen van Van Paesen Wijnkoperij. De groep van het mozaïeken was niet te stoppen en wilden het liefst nog verder gaan na de tijd. Het schilderen bij Hans Gussekloo van Ars et Studium leverde vrolijk gekleurde schilderijen op en bij het Kleur en style advies van Carry van der Sman kreeg iedereen een passend advies op maat. De deelnemers aan de funworkshops waren laaiend enthousiast.

Fijn dat Wassenaarse ondernemers en verenigingen willen meewerken gratis of tegen een geringe vergoeding om deze manier van waarderen mogelijk te maken. Ook dat is MBO (Maatschappelijk Betrokken Ondernemen)



Bij een goed festival hoort natuurlijk ook een gezellig feest. In de avond zetten de Dj's Bas, Luc, Ewoud en Robbin van Lifetrack de Warenar op z'n kop! Met het thema's Disco in the Jungle. Bezoekers van verschillende leeftijden dansten met elkaar terwijl vluchtelingen van het COA rondliepen met heerlijke hapjes uit het land van herkomst. Kortom een feest om nooit te vergeten.





NATIONALE VRIJWILLIGERSDAG 7 DECEMBER

Op de nationale Vrijwilligersdag wilden we graag vrijwilligers extra in het zonnetje zetten. Iedereen in Wassenaar kon zijn of haar favoriete vrijwilliger aanmelden voor een bos bloemen. De aanmeldingen stroomden binnen. Onder de aanmeldingen hebben we 25 bossen bloemen verloot. Zowel de aanmelder als de vrijwilliger werden uitgenodigd bij de VCW in het Van Heeckerenhuis om deze dag te vieren. De aanmelders werden gevraagd de vrijwilliger mee te nemen zodat de bos bloemen als verrassing gegeven kon worden. Op 7 december opende wethouder Ronald Zoutendijk de dag en bedankte alle vrijwilligers voor hun inzet. De aanmelders werden gevraagd om te vertellen waarom hun vrijwilliger die bos bloemen verdiende. De vrijwilligers waren erg verrast en prachtige verhalen kwamen naar boven over hun vrijwilligerswerk, de impact die het heeft op hun leven en dat van een ander.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

Onder deskundigheidsbevordering verstaan wij cursussen voor vrijwilligers, maar ook thema-bijeenkomsten voor bestuurders. Het vergroten van kennis en kunde van vrijwilligers is niet alleen prettig voor de organisaties maar wordt vaak door vrijwilligers ook ervaren als een waardering. Daarnaast bieden de cursussen en themabijeenkomsten ook de gelegenheid aan vrijwilligers (waaronder bestuurders) elkaar te ontmoeten en verbinding te maken.

WASSENAARSE VRIJWILLIGERSACADEMIE

Het in 2016 door de VCW ontwikkelde platform 'Vrijwilligersacademie Wassenaar' is een onderdeel van onze website. Organisaties die gratis of tegen een geringe vergoeding workshops organiseren voor vrijwilligers kunnen op het platform hun workshops/cursussen promoten. Zo zijn er diverse cursussen van Fonds 1818 en PEP Den Haag te vinden. Voor vrijwilligers een mooi overzicht van relevante deskundigheidsbevordering waarvoor zij zich direct kunnen aanmelden.

VCW-CURSUSSEN & WORKSHOPS VOOR VRIJWILLIGERS

In 2023 hebben wij diverse cursussen op de agenda gezet zoals 'vinden en binden van vrijwilligers' en een workshop over de Beursvloer. Vanwege geen en zeer geringe belangstelling is er in 2023 alleen een herhalingscursus AED georganiseerd. Aan die avond deden 8 vrijwilligers mee.

VRIJWILLIGERSACTIVITEITEN EN -DIENSTEN

KLUSSENDIENST

De klussendienst helpt mensen met een kleine beurs, mantelzorgers en ouderen die niemand in de naaste omgeving hebben om klusjes in huis of tuin te doen. Door de vrijwilligers van de klussendienst worden kleine klussen (maximaal één dagdeel) in huis of in de tuin verricht. De klussen zijn zeer divers van aard: ophangen van een lamp, afstellen van de televisie, terugplaatsen van een omgewaaide schutting, snoeien van de heg, onkruid wieden en dergelijke. Voor het uitvoeren van de klussen wordt een bijdrage van € 5,00 per klus gevraagd.

Ook in 2023 zijn onze vrijwilligers weer druk aan de slag gegaan in tuintjes van vooral oudere inwoners met een kleine beurs.

Het team van vrijwilligers is uitgebreid met een oudere statushouder die de Nederlandse taal niet goed machtig is. Op deze manier 'moet' hij Nederlands praten én kan hij zich inzetten voor de Wassenaarse samenleving.

FIETSENWERKPLAATS

Dit jaar stond helaas in het teken van de ziekte van twee oudgediende monteurs. Reden waarom we noodgedwongen van drie naar twee openingsdagen zijn gegaan. In de praktijk bleek dit in het algemeen goed te gaan. Het aantal reparaties en verkopen was ook dit jaar weer uitstekend. Opvallend was ook het aantal gedoneerde fietsen. Het lijkt erop dat mensen ons beter weten te vinden via email en telefoon.

Door het beperkte aantal monteurs hebben we de tweede werkplaats (magazijn van VCW) opgegeven. De standaardwerkplaats werd dit jaar verder opgeruimd en opnieuw ingericht. Ook werd extra gereedschap aangeschaft.

De fietsenwerkplaats onderhoudt het fietsenpark voor de fietslessen van de participatiedeelnemers en repareren regelmatig fietsen voor Vluchtelingenwerk en Leergeld. De relatie met ANWB is een beetje bekoeld. Het aandeel kinderfietsen is zeer beperkt. Het antwoord van de gemeente op ons verzoek om weesfietsen te krijgen voor reparatie of onderdelen is nu een jaar oud.

De beschikbaarheid van de aanhanger om donatiefietsen op te halen bleek ruim voldoende, we hebben lang niet alle ritten benut.

Overzicht cijfers klussendienst en fietsenwerkplaats 2023

	2020	2021	2022	2023
Aantal klussen	25	20	53	51
Aantal fietsenreparaties	96	103	196	165
Aantal opgeknapte en verkochte fietsen	6	15	32	56
Betrokken VCW-vrijwilligers	10	9	10	8

Een hoogtepunt was de ochtend op de Jozefschool om de fietsen van Groep 6, 7 en 8 te controleren. Directeur Jos Dohle had een prima werkplek ingericht en we wisten met twee monteurs de lange rij met kwetterende leerlingen bijna helemaal weg te werken. In 2024 gaan we de resterende fietsen van groep 7 nog aanpakken.

We waren ook aanwezig met een mobiele werkplek op de Wassenaarse Fietsendag, georganiseerd door de Fietsenbond, op het schoolplein van de voormalige Den Deylschool. Het was een mooie plek om meer bekendheid te geven aan onze werkzaamheden. Onder de geïnteresseerden ook een aantal gemeenteraadsleden en wethouder Koetsier.

REPAIR CAFÉ

Het Wassenaarse Repair Café heeft een stevige plek veroverd in de Wassenaarse samenleving, sinds het 10 jaar geleden werd opgericht. Het draagt significant bij aan duurzaamheid en is met een vrijwillige lage bijdrage ook goed voor de portemonnee. Vele Wassenaarders vonden ook in 2023 weer de weg naar het deskundige reparatieteam dat elke tweede woensdagmiddag van de maand klaarstaat in de VCW-ruimte. Dat leverde tevreden klanten op. Om de zichtbaarheid verder te verhogen werd een Nieuwsbrief gelanceerd die eens per trimester uitkomt.

Het team deed in 2023 275 reparaties. Vele heggenscharen, radio's, cd-spelers, waterkokers, stofzuigers, houten speelgoed en kledingstukken passeerden de revue. In 141 gevallen (51%) was de reparatie succesvol en bij nog eens 18% werd een nuttige andere oplossing aangedragen of doorverwezen. Zo'n 31% viel helaas niet meer te repareren.

Klanten konden hun spullen afleveren en ophalen, of wachten aan de klanten koffietafel met een kop thee of koffie. Het Repair Café team repareerde het meeste ter plekke, maar repareerde soms zelfs thuis.

De deelnemers van de organisatie Gemiva waren zeer behulpzaam met maandelijks de Repair Café flyers en posters te verspreiden en hielpen ze ook meermalen met koffie en thee zetten en ronddelen.



Overzicht cijfers Repair Café

	2020	2021	2022	2023
Aantal bijeenkomsten	5	3	10	10
Aantal klanten	56	74	212	275
Betrokken VCW-vrijwilligers	13	12	13	14

KLEDINGBEURS

Net als elders in Nederland hebben ook Wassenaarders met een minimum inkomen het niet altijd gemakkelijk. Zij kunnen een steuntje in de rug goed gebruiken. In 2022 organiseerde VCW spontaan een eerste kledingmarkt. Deze was direct een groot succes. De evaluatie van deze kledingmarkt gaf aan dat er een groot draagvlak is bij Wassenaarders die goede en schone kleding doneren en anderen die deze kleding heel goed kunnen gebruiken. Een werkgroep en vrijwilligers waren bereid de kledingmarkt 2x per jaar te organiseren.

Doelstelling: Gebruikte, hele, schone kleding inzamelen en tegen het bedrag van 2 euro per winkelmandje beschikbaar stellen aan mensen met een klein inkomen. Afhankelijk van behoefte en succes meerdere keren per jaar, waarbij statushouders worden ingezet voor hun participatie-uren en voor goede integratie.

Samenwerking

- Iedere eerste zondag in oktober organiseert de Messiaskerk een bazaar. De niet verkochte kleding gaat naar de Wassenaarse kledingmarkt van VCW.
- Er is intensief contact met de 3 Wassenaarse kringloopwinkels. In 2023 hebben we van hen restanten kleding en kledinghangers gekregen.
- COA Duinrell komt regelmatig met nieuw aangekomen asielzoekers wat kleding uitzoeken.
- Fonds Wassenaar heeft kledingrekken, winkelmandje, hesjes, steekwagen en een platte kar gefinancierd.
- 3 Wassenaarse scholen hebben kleding ingezameld.
- Alle restanten kleding zijn door Wassenaarse organisaties naar Oekraïne en naar Irak getransporteerd.
- Mensen met een klein inkomen krijgen via de SMOW, Vluchtelingenwerk Wassenaar en Leergeld Wassenaar een uitnodiging voor de Kledingmarkt.
- Voor de communicatie van het brengen van kleding en de openingstijden van de Kledingmarkt is intensief contact met De Wassenaarse Krant.

Aantallen, dagen en tijden

- Iedere 1e woensdag van de maand tussen 13.00 en 15.00 uur kan kleding worden gebracht. Er komen gemiddeld 10 vrijwilligers én 7 statushouders helpen met sorteren van de kleding.
- Op vrijdag 28 april 2023 kwamen 12 vrijwilligers (incl. 5 statushouders) helpen met voorbereiden kledingbeurs.
- De kledingmarkt op 29 april 2023 had 200 bezoekers en hulp van 14 vrijwilligers (incl. 4 statushouders). Met het opruimen kwamen nog eens 7 mannen statushouders helpen opruimen. En ook om kleding in auto's te laden zodat dit naar Oekraïne gebracht kon worden.
- Op vrijdag 10 november kwamen 20 vrijwilligers (incl. 10 statushouders) helpen met voorbereiden kledingbeurs.
- De kledingmarkt op 11 november had 180 bezoekers en 15 vrijwilligers (incl. 5 statushouders).
- De kledingmarkt op 12 november had 200 bezoekers, zijnde asielzoekers van de locatie Duinrell. Er was hulp van 15 vrijwilligers (incl. 5 statushouders). Met het opruimen kwamen nog eens 7 mannen statushouders helpen opruimen. En ook om kleding in auto's te laden voor Oekraïne.

VERBINDEN en NETWERKEN

Samenwerking binnen en tussen het sociaal domein, verenigingen, bewonersinitiatieven, bedrijfsleven etc. vergroot de impact. 'Wassenaar maken we samen mooier.'

Daarnaast is het voor onze maatschappij, die steeds meer polariseert, het zoeken naar verbinding van essentieel belang.

Als VCW zien wij daar vanwege al onze zakelijke en privé netwerken een grote rol weggelegd.

BEURSVLOER WASSENAAR

Op donderdag 8 juni 2023 sloeg burgemeester Leendert de Lange op de gong om de start van de Beursvloer Wassenaar in te luiden. Na 2018 en 2019 was dit de 3^e editie die de VCW organiseerde. We waren dit jaar te gast bij Crooked Spider. Het doel was om zo veel mogelijk leuke matches te maken tussen plaatselijke ondernemers en maatschappelijke organisaties. Zodat maatschappelijke organisaties, die een bepaalde activiteit niet van de grond krijgen zonder de hulp van een ondernemer, toch die nodige hulp krijgen. De maatschappelijke organisatie doet daar dan natuurlijk wel weer iets voor terug. Dit alles gebeurt met gesloten beurs. Zo maken we Wassenaar samen een nog mooier en fijner dorp. Die avond zijn er maar liefst 75 matches gemaakt! Deze matches hebben een economische waarde van ruim € 50.000!

Wethouder Zoutendijk maakte samen met Carien Janssen van Raaij van Fonds 1818 (hoofdsponsor) de top-3 van mooiste, tot stand gekomen matches bekend. De match tussen Aannemersbedrijf Van der Holst en Zn. en de Stichting Gehandicapten Wassenaar werd tot mooiste match uitgeroepen. De match bestond uit het toegankelijk en bespeelbaar te maken van een nader te bepalen bestaande speelplek voor kinderen in een rolstoel. Tegenprestatie werd een bedrijfshulpverleningscursus bij Van der Holst.



VCW-NETWERKONTBIJT

Ook in 2023 organiseerden wij weer twee keer een netwerkontbijt voor coördinatoren van vrijwilligers bij Wassenaaarse maatschappelijke organisaties. Onder het genot van een ontbijtje worden van 8.30 tot 9.30 uur allerlei onderwerpen besproken die samenhangen met vrijwilligerswerk. Deelnemende organisaties zijn o.a.: SMOW, Voedselbank, FWO, Vluchtelingenwerk, Stichting Leergeld, Rode Kruis, Bibliotheek, Kinder- en Zorgboerderij en SWZ (huidige Amarosa).



SAMENWERKING IN HET VAN HEECKERENHUIS

Met veel partners in het van Heeckerenhuis wordt door de VCW nauw samengewerkt. Zo is er nauw contact met Vluchtelingenwerk waar gezamenlijk mee wordt opgetrokken in het participatietraject van statushouders, werven van vrijwilligers, begeleiding van statushouders naar vrijwilligerswerk en het ter beschikking stellen van onze VCW-ruimte voor grotere vergaderingen en overleggen. De contacten met SMOW zijn veelvuldig en veelzijdig en eveneens op het gebied van werven van vrijwilligers en beschikbaar stellen van de ruimte t.b.v. bijeenkomsten zoals het mantelzorgcafé.

De VCW is organisator en host van het Van Heeckerenhuisoverleg. Voor het overleg worden uitgenodigd Vluchtelingenwerk, Stichting Leergeld, Foxtaal, Echt Nederlands, SMOW en Gemeente Wassenaar. In 2023 zijn we tweemaal bij elkaar gekomen en hebben diverse onderwerpen besproken.

PRESENTATIE RAADSCOMMISSIE SOCIAAL DOMEIN

Op uitnodiging van de Wassenaaarse Gemeenteraad zijn de voorzitter en de coördinator van de VCW op 4 oktober 2023 te gast geweest bij Raadscommissie Sociaal Domein. Na een presentatie over alle activiteiten van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar door de coördinator van de VCW konden door raadsleden vragen worden gesteld. Er ontstond een levendige discussie.

REGIO NETWERK VRIJWILLIGERSSTEUNPUNTEN HAAGLANDEN

De VCW is al sinds 2013 lid van het Regio-netwerk Haaglanden. Het onderling uitwisselen van ideeën en ervaringen met grote organisaties, zoals PEP in Den Haag en RijswijkDoet, is zeer waardevol voor de VCW als steunpunt in een kleine gemeente. Het overleg vindt 2 à 3 keer per jaar plaats.

BEZOEK COMMISSARIS VAN DE KONING AAN WASSENAAR

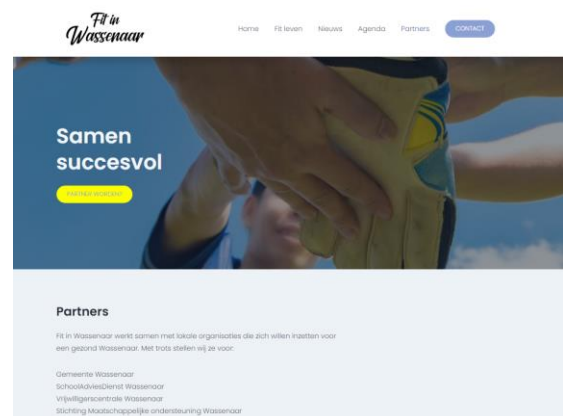
Door Burgemeester de Lange uitgenodigd schoof de coördinator VCW op donderdag 5 oktober aan bij een kennismaking van de Commissaris van de Koning, de Heer Smit, met de gemeente Wassenaar.



SPORTAKKOORD – Fit in Wassenaar

De Vrijwilligerscentrale Wassenaar is vanaf begin 2020 partner van het lokaal Sportakkoord, Fit in Wassenaar. Het doel van het akkoord is om gezamenlijk met netwerkpartners een positieve stimulans te geven aan alle inwoners, jong en oud, van Wassenaar om zich meer te bewegen en gezond te leven. Voor heel veel (sport-) activiteiten zijn vrijwilligers onmisbaar, zoals bij sportverenigingen op zowel bestuurlijk als uitvoerend niveau. Als lokaal steunpunt voor vrijwilligerswerk zijn wij een actieve partner die ondersteuning kan geven door:

- Werving van vrijwilligers
- Waardering van vrijwilligers
- Deskundigheidsbevordering van vrijwilligers
- Verbinden van lokale partijen



WASSENAARS SPORTCONTACT & SOCIAAL KONTAKT WASSENAAR

Sinds 2022 is de coördinator van de VCW op persoonlijke titel lid van het Wassenaars Sportcontact. Op deze wijze kan zij vanuit professionele kennis sportverenigingen nog beter ondersteunen op het gebied van vrijwilligersmanagement.

Sinds 2014 is de coördinator aangesloten bij de maandelijkse bijeenkomsten van het SKW.

PARTICIPATIE EN INTEGRATIE

COACH SOCIALE ACTIVERING - PARTICIPATIE

De coach sociale activering krijgt de (bijstands-) cliënten uit Wassenaar doorverwezen door de consulenten Werk en Inkomen en de coach Participatie van het Samenwerkingsverband van de gemeenten Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar.

De cliënten zijn mensen die in Wassenaar wonen en (langdurig) een bijstandsuitkering ontvangen. Deels is deze doelgroep moeilijk plaatsbaar in regulier vrijwilligerswerk vanwege o.a. taal en/of opleidingsachterstand en/of een mindere geestelijke of fysieke gesteldheid.

Met persoonlijke aandacht en activering op maat lukt het vaak wel om iemand een plek te bieden waar hij/zij zich prettig voelt.

Het doel is om cliënten te laten participeren in de maatschappij. Bijvoorbeeld door hen een bijdrage te laten leveren en om hen sociale betrokkenheid te geven c.q. hen uit hun eventuele isolement te halen via taallessen, sociale activiteiten, coachgesprekken en/of vrijwilligerswerk. In sommige gevallen kan dit een opstap zijn naar betaald werk.

De coach sociale activering wordt in 2023 ondersteund door een medewerker participatie voor 12 uur in de week.

WERKWIJZE SOCIALE ACTIVERING

De coach sociale activering en de consulente participatie hebben nauw samengewerkt in 2023. Er is met meerdere cliënten gesproken, zowel nieuwe cliënten als ook cliënten die langere tijd uit beeld zijn geweest. De werkwijze is een warme overdracht of een startgesprek met de cliënt, de consulent en de coach tezamen om zo concrete afspraken te maken. De cliënten die zo ingestroomd zijn, hebben gemiddeld 4 gesprekken met de coach en zo is een aantal ingestroomd in een activiteit of vrijwilligerswerk.

Het aantal cliënten dat op deze wijze is binnengekomen is lager dan in voorgaande jaren.

Verdere cliënten

Via andere kanalen komen ook cliënten naar de coach sociale activering. Bijvoorbeeld via consulenten werk (o.a. statushouders), via vluchtelingenwerk, de taalklassen en via jobcoaches. Veelal zijn dit mensen die vanwege persoonlijke omstandigheden niet zo maar aan het werk kunnen, maar waar een activiteit wel nuttig voor is. In sommige gevallen is vrijwilligerswerk uiteindelijk ook een opstap naar betaald werk.

Ook vanuit deze kanalen is het aantal cliënten achtergebleven ten opzichte van andere jaren.

Participatie via de Z route

Volgens de nieuwe wet Inburgering (ingaaande 1-1-2022) moeten statushouders, die de Z-route volgen, 800 uur participatie-activiteiten doen in 3 jaar. In 2023 zijn er 11 mensen in de Z -route ingestroomd. Zij worden door de maatschappelijk begeleider van vluchtelingenwerk aan de coach sociale activering voorgesteld. Het eerste gesprek is altijd met een tolk erbij. De verplichting van de 800 uur participatie wordt duidelijk uitgelegd. In het eerste jaar is het voor de mensen vaak lastig om participatie uren te maken. Er speelt vaak veel in het privé leven en er is tijd nodig om een basis Nederlands op te bouwen om mee te kunnen doen aan de activiteiten en bijvoorbeeld vrijwilligerswerk.

Overzicht cijfers Participatie en Integratie

	2021	2022	2023
Clënten Z-route	nvt	0	11
Nieuwe cliënten coach	28	23	19
Actieve cliënten	46	48	52
Totaal aantal cliënten	150	165	160
Gemiddeld aantal gesprekken per cliënt	4	4	4
Aantal verschillende activiteiten	6	8	9
Aantal deelnemers (uniek)	35	40	110
Betrokken VCW-vrijwilligers	10	17	23

Een cliënt die langere tijd uit beeld is geweest, neemt contact op omdat zij graag wil werken nu haar dochtertje zelfstandiger wordt. Ze heeft 10 jaar geleden een opleiding gedaan in de zorg en wil dat graag weer oppakken. Samen met het werkgeversservicepunt wordt al snel een plek voor haar gevonden bij een verzorgingshuis. Ze komt nog een paar keer voor een coachgesprek en werkt nu met veel plezier.

ACHTERBLIJVEN VAN DOORVERWIJZINGEN

De instroom van nieuwe cliënten is in 2023, net als in 2022, achtergebleven. Zowel via de consulenten participatie als werk en inkomen en de consulenten inburgering zijn er weinig doorverwijzingen geweest.

Wij zien hiervoor een aantal oorzaken buiten onze invloedssfeer:

- Onderbezetting bij Leidschendam-Voorburg.
- Vele wisselingen bij o.a. de werkconsulenten LV.
- In de overdracht worden de mogelijkheden voor cliënten uit Wassenaar niet voldoende meegenomen.
- Ook de nieuwe wet inburgering zorgt voor onduidelijkheid en niet voldoende doorstroom. Het maken van de PIP (Persoonlijk plan Inburgering en Participatie) en de MAP (module Arbeidsmarkt en Participatie) kosten meer tijd dan wettelijk afgesproken is. Hierdoor worden cliënten niet snel doorgestuurd naar de coach sociale activering en loopt hun inburgeringstraject mogelijk vertraging op.

Voor begin 2024 is er een Open huis gepland, hiervoor worden alle cliënten participatie uitgenodigd.

ACTIVITEITEN SOCIALE ACTIVERING

Om cliënten met een afstand tot de arbeidsmarkt én statushouders te laten participeren en/of te helpen met het ontwikkelen van vaardigheden, worden er diverse activiteiten georganiseerd.

De coach sociale activering en de medewerker participatie hebben veel aandacht besteed aan de verschillende activiteiten. De bestaande activiteiten zijn geëvalueerd en nieuwe initiatieven zijn ontwikkeld, zoals het fietsclubje, de uitjes en werken in een moestuin. Deze activiteiten worden gerund en begeleid door VCW-vrijwilligers.

KLUSSENCLUB VCW

Doel: Netwerk opbouwen, Nederlands oefenen en iets terugdoen voor Wassenaar.

Bij de klussenclub komen wekelijks een aantal mannen bij elkaar. Samen spreken zij de Nederlandse taal en doen klussen bij Van Woestik. Deze klussen lopen uiteen van schilderen tot timmerwerk, maar ook groenwerk. Er is ook een bak gemaakt voor de moestuin van de sociale activering.

Resultaat: mannen hebben een gezamenlijk doel om iets te maken, hebben geleerd samen te werken en geoefend met Nederlands spreken.

De klussenclub heeft een bak gemaakt voor de moestuin. Niet iedereen had hetzelfde beeld van een moestuinbak, wat zorgde voor grappige situaties. Iedereen blijkt anders te meten. De deelnemers hebben uiteindelijk een mooie bak geleverd aan de moestuin en hebben deze daar zelf heen gebracht. De bak is gemaakt van oude pallets.

TAALCAFÉ

Doel: Nederlands leren, oefenen met conversatie en uitbreiding van het netwerk.

Vanwege het succes van het taal café is er een tweede café gestart. Beide momenten worden goed bezocht. Het afgelopen jaar heeft het taalcafé op maandag 62 unieke bezoekers getrokken en op woensdag 45 unieke bezoekers. Zijn er in totaal 467 bezoeken geweest op maandag en 273 op woensdag en komen er gemiddeld 9.5 personen per week naar het taalcafé op maandag en 8.8 op woensdag. Het taalcafé is een wekelijks terugkerende activiteit. De deelnemers zijn zeer bevoegen en willen veel leren over de Nederlandse taal. Er wordt geoefend met Nederlands praten aan de hand van een thema en er worden verschillende spelletjes gebruikt zoals Pim-pam-pet en 'Wie ben ik?' Soms worden deelnemers (met name deelnemers die elkaar al kennen of uit hetzelfde land van herkomst komen) door de begeleiders aan andere tafels gezet. Zo leren zij andere mensen kennen en worden zij extra uitgedaagd om Nederlands te spreken.

Resultaat: grote groep betrokken deelnemers, vriendschappen zijn ontstaan en er wordt ook buiten het taalcafé met elkaar afgesproken door mensen met een andere achtergrond. De voertaal is Nederlands.

"Een aantal mensen komen uit mijn buurt, het is zo gezellig om met elkaar te praten."

"Kan er nog een extra taalcafé komen op een middag? Ik kom ook maandagmiddag maar ik kan woensdagochtend niet en ik wil graag vaker komen want het is leuk."

KOKEN MET CULTUUR

Doel: Nederlands oefenen, netwerk uitbreiden en leren van elkaar.

In oktober 2022 is Koken met Cultuur gestart en uitgebreid in 2023. Deelnemers met verschillende culturele achtergronden maken een gerecht om te delen, uit het land van herkomst en vertellen iets over het gerecht en de gebruiken uit hun land. Zo ontstaat er meer verbinding doordat sommige culturen meer met elkaar gemeen hebben dan in eerste instantie werd gedacht. Het is belangrijk voor statushouders om ook hun eigen cultuur te kunnen uitdragen. Ze hebben daar veel plezier in. Door de interesse in elkaars cultuur leren de mensen elkaar beter kennen en ontstaan vriendschappen en meer begrip. Samen eten verbindt mensen.

Resultaat: groter sociale netwerken, deelnemers vinden het leuk om uit te leggen welke ingrediënten in een gerecht zitten en zoeken zelf op de telefoon de Nederlandse naam erbij.

"Ik wist niet dat ze ook mijn traditionele Marokkaanse gerecht ook in Irak zo maakten."

"Ik heb mijn dolmades gerecht vegetarisch gemaakt omdat ik weet dat er een paar mensen geen vlees eten."

CLUB CREATIEF

Doel: netwerk uitbreiden en ontspanning door een creatieve bezigheid.

Ook in 2023 is Club Creatief weer een succes. We zien een vaste kern deelnemers die wekelijks terugkeren. Daarnaast zijn er ook deelnemers die minder regelmatig komen. De groep is dynamisch met verschillende culturen. Doordat de groep ook wat groter wordt en er vriendschappen ontstaan, ontstaan er soms ook irritaties. Wat ook goed is zodat deelnemers ook om leren gaan met mensen die in eerste instantie niet in "hun straatje" liggen. De activiteit wordt geleid door 3 enthousiaste vrijwilligers die iedere keer weer nieuwe activiteiten verzinnen.

Resultaat: vaste groep deelnemers, die een sociaal netwerk opbouwen en elkaar helpen wanneer nodig.

Een van de deelnemers kreeg meer zelfvertrouwen in wat zij kan maken. Ze heeft daardoor de stap kunnen maken naar (beschut) werk.

NAAIMACHINE-TAALLES

Doel: Nederlands leren en een vaardigheid leren met de naaimachine.

Ook in 2023 waren er weer naaitaalles. Gemiddeld gezien hebben ze wekelijks 3,6 bezoekers en 17 unieke bezoekers. De deelnemers leren eerst naaien met de hand om vervolgens met de naaimachine te gaan werken.

Er wordt uiteraard Nederlands gesproken om zo niet alleen te leren hoe een naaimachine werkt en je een jurk kan maken maar ook weer extra woorden leert. Als deelnemers kunnen omgaan met een naaimachine, krijgen ze er ook één om mee naar huis te nemen.

Resultaat: deelnemers leren hoe ze de naaimachine moeten gebruiken en doen sociale contacten op met elkaar. Het Nederlands spreken is voor sommige deelnemers nog lastig, maar vragen anderen met dezelfde taal om hulp.



Eén van de deelnemers heeft gordijnen gemaakt. Ze is daar heel blij mee.

FIETSLESSEN VOOR VOLWASSENEN

Doel: mobiliteit bevorderen, zelfvertrouwen vergroten en verkeersregels en verkeerssituaties leren.

In 2023 hebben we 2 cursussen van 10 lessen voor fietslessen voor volwassenen gegeven. De lessen worden gegeven door 4 bevoegde vrijwilligers die dit met veel plezier doen. Aan de hand van de cursus van de Fietzersbond leren de deelnemers hoe ze moeten fietsen. We zien dat vertrouwen in zichzelf en de fiets de grootste drempel is die genomen moet worden. Stap voor stap leggen we de lat steeds hoger om zelfstandig te kunnen fietsen. Het helpt dat de deelnemers zien dat zij niet de enige zijn die er moeite mee hebben.

Daarnaast is een fietsclubje voor mensen die wel kunnen fietsen maar nog wat onzeker zijn in het verkeer. Samen met één van de vrijwilligers fietsen ze door het dorp om de lastige situaties beter te leren kennen en meer zelfvertrouwen te krijgen.

Een aantal deelnemers willen graag een fiets mee naar huis zodat zij ook thuis of in de vakantie kunnen blijven oefenen.

Resultaat: 4 deelnemers die zelfstandig fietsen, maar nog wat angstig zijn. Wij adviseren hen ook om door te blijven gaan met de lessen.

WANDELCLUB

Doel: Gezond bewegen in de buitenlucht, ontspanning, uitbreiding sociale netwerk en Wassenaar beter leren kennen.

Deze activiteit is erg afhankelijk van het weer en de inzet van de deelnemers. Dit jaar hebben we de wandelclub neergezet als een groepsapp waarbij de deelnemers zelf met elkaar kunnen afspreken via de app. We zien dat dit in het begin af en toe werd gedaan, maar dat er steeds minder animo is om dit zelf te regelen.

YOGALES

Doel: ontspanning, gezondheid bevorderen door lichaamsbewustzijn, sociale netwerk uitbreiden.

In maart zijn we gestart met de yogalessen. De yogalessen zijn ter ontspanning en leren deelnemers weer balans te vinden in hun lijf en leven. Sommige deelnemers merkten ook dat niet alle oefeningen even makkelijk gaan en verkennen daardoor ook hun grenzen en leren deze grenzen aan te geven. Iets wat in het dagelijkse leven ook belangrijk is. Na afloop van de yogales spreken de deelnemers nog even na. Hierdoor ontstaat er ook verbinding tussen de deelnemers.

MOESTUIN

Doel: samenwerken, netwerk uitbreiden, Nederlands oefenen en ontspanning.

In 2023 is de moestuin gestart bij de kindergroenboerderij. Aan deze moestuin was geruime tijd niets gedaan en moest opnieuw ingedeeld worden. Bij de moestuin waren 12 unieke deelnemers en kwamen gemiddeld 2,8 deelnemers per week. Er zijn verschillende groenten en kruiden geplant en gezaaid. Sommige deelnemers waren erg enthousiast met snoeien en schoffelen waardoor niet alles even goed opkwam. Toch hebben de deelnemers wat oogst kunnen delen. Ook werden er veel kruiden geoogst en hebben ze gezamenlijk gegeten op de kindergroenboerderij en is dit eten ook gedeeld met de cliënten van de kindergroenboerderij.

Resultaat: het sociale netwerk is vergroot. Ook met bezoekers aan de kindergroenboerderij waar de moestuin ligt. Deelnemers hebben ook een deel van de oogst mee kunnen nemen.



NEDERLANDSE CULTUUR

Doel: Wassenaar en omgeving leren kennen, Nederlandse cultuur en historie ontdekken, sociale netwerk uitbreiden.

In 2023 zijn er verschillende cultuur-uitjes georganiseerd. Aan deze activiteit doen gemiddeld 15 mensen mee. Het is een gemengde groep van statushouders en Nederlanders uit de doelgroep. De uitjes zijn in en rond Wassenaar.

"Naturalis, daar ben ik al zo lang niet meer geweest, de laatste keer was met mijn zoon. Alleen zou ik er niet zo snel naar toe gaan, maar zo vond ik het erg leuk."



We hebben gepicknickt en gewandeld op het strand. De Rembrandt route gelopen in Leiden. Een stadswandeling gedaan in Den Haag. Naar museum Naturalis in Leiden geweest. Dit werd mogelijk gemaakt door museumkaartjes van de Vriendenloterij speciaal voor Vluchtelingenwerk. Tevens hebben we een bezoek gebracht aan de kerstmarkt in de Bosrand.

Resultaat: deelnemers leren hun omgeving beter kennen en komen op plaatsen waar ze zelf in eerste instantie niet naar toe kunnen/ zouden gaan. Sociale netwerken worden vergroot en deelnemers uit verschillende clubjes komen bij elkaar en nodigen elkaar uit om ook deel te nemen aan hun clubje.

"Ik ben zo blij dat jullie dit soort uitjes organiseren. Het voelt iedere keer als een feestje. Ik ben dan echt even eruit. Ik kijk alweer uit naar het volgende uitje!"

"De groep die mee gaat is zo gezellig, we kunnen het goed vinden met elkaar!"

Overzicht cijfers Participatieclubjes

Activiteit	Aantal keren georganiseerd		Totaal aantal deelnemers aan de activiteit		TOTAAL Opkomst	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Klussenclub van Woesik	44	40	6	10	173	280
Naai-taalles	23	38	8	17	46	137
Club Creatief	43	44	24	16	497	457
Koken met Cultuur		7		26		74
Nederlandse cultuur		5		29		64
Wandelen	8	18	12	8	55	41
Fietslessen	17	20	9	10	72	70
Taalcafé	35	80	31	62	269	273
Kledingmarkt	7	2		15		30
Yoga	31	46	15	15	133	186
TOTAAL	201	300	105	207	1245	1612

VCW-ORGANISATIE

HUISVESTING

Sinds medio 2020 beschikt de VCW, binnen het van Heeckerenhuis, over een grote multifunctionele ruimte en een kantoorruimte. Het leeuwendeel van de VCW-activiteiten vindt plaats in de multifunctionele ruimte. De multifunctionele ruimte wordt ook gebruikt als werkplek voor de betaalde medewerkers. Het kantoor wordt om toerbeurten gebruikt door de betaalde medewerkers en het bestuur. Daarnaast is de multifunctionele ruimte incidenteel beschikbaar voor andere partijen uit het sociaal domein binnen het Van Heeckerenhuis.

Gebruik multifunctionele ruimte

activiteit	dagdeel	aantal dagen 2021	aantal dagen 2022	aantal dagen 2023
Vacaturebank	maandag-, woensdag- en donderdagochtend	91	138	140
Repair Café	woensdagmiddag	4	10	10
Taalcafé	Maandag- en woensdagmiddag (per mei '23)	29	35	82
Kledingmarkt (incl.uitzoeken kleding)	woensdag/vrijdag/zaterdag	0	0	7
Naaitaallessen	dinsdagmiddag	8	23	28
Koken met cultuur	maandaglunch	0	3	8
Club Creatief	dinsdagochtend	21	43	44
Yoga	vrijdagochtend	4	31	44
Wandelclub	donderdagochtend	3	12	18
Fietslessen	woensdagochtend	-	16	16
Flexwerkplek voor betaalde medewerkers	maandag t/m vrijdag	-	368	352
Bijeenkomsten VCW	wisselende dagen	16	22	32
Externe partijen	wisselende dagen	21	12	18

Door een 'eigen' en gezellige ruimte ervaren mensen minder drempels om deel te nemen aan de VCW-activiteiten, zowel voor participatie als vrijwillige inzet.

Daarnaast biedt het ons de mogelijkheid om regelmatig bijeenkomsten te organiseren voor de diverse netwerken waarin de VCW actief is.



BESTUUR, MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

Bestuur:

Het bestuur van de Vrijwilligerscentrale Wassenaar bestond eind 2023 uit 4 bestuursleden en kwam 12 keer in vergadering bijeen.

Voorzitter	Eric Bloemkolk
Penningmeester	Reinier Bongers
Secretaris	Sabine van Leeuwen
Lid	Ida Spelt

Medewerkers:

Het aantal betaalde krachten bestond eind 2023 uit 3 parttime medewerkers:

- Coördinator VCW, Jolande de la Rambelje, 24 uur per week
- Medewerker Participatie en Projecten, Jeanine van den Ende, 24 uur per week
- Coach Sociale Activering-Participatie, Suzan van der Goes, ong. 12 uur per week

Vrijwilligers:

Bij de VCW waren in 2023 55 vrijwilligers, waarvan 12 nieuwe, actief bij alle activiteiten van de vrijwillige inzet, ondersteuning én participatieactiviteiten. Een aantal heeft een coördinerende rol, maar het overgrote deel vervult een uitvoerende rol.

Zonder al die vrijwilligers zou de VCW niet zo actief kunnen zijn op allerlei gebieden. Waardering van en verbinding met onze eigen vrijwilligers staat dan ook hoog in het vaandel! In het voorjaar van 2023 hebben we diverse malen een DoBo (donderdagmiddagborrel zonder alcohol) georganiseerd. Het animo bleek na een paar edities niet voldoende.

Ons 40-jarig bestaan hebben we groots gevierd met een puzzelfietstocht door Wassenaar en goed verzorgde BBQ. Ook oud-vrijwilligers waren hiervoor uitgenodigd. Het werd een zeer geslaagde middag!

In december hebben we een kerstlunch gehad in de ruimte van de VCW. De ruimte was wederom in kerstsfeer omgetoverd. Na afloop was er een klein kerstpresentje.

Vrijwilligersbeleid:

De VCW heeft sinds enige jaren een formeel vrijwilligersbeleid. In dit beleid zijn de taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten van de organisatie en haar vrijwilligers omschreven. Doel hiervan is duidelijkheid te scheppen en het functioneren van de organisatie en de vrijwilligers te verbeteren. Het beleid is voor iedereen ter inzage beschikbaar en wordt jaarlijks geëvalueerd.

FINANCIËN

Om haar activiteiten te kunnen uitoefenen, ontvangt de VCW jaarlijks subsidie van de Gemeente Wassenaar. Daarnaast werden activiteiten voor Inburgering en Participatie gefinancierd d.m.v. inkoop bij de Gemeente Wassenaar.

De activiteiten/projecten die zijn uitgevoerd door de VCW m.b.v. deze subsidie en inkoop staan beschreven in dit jaarverslag. Voor een specificatie van de omvang en besteding van de subsidie wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2023.

Naast de gemeentelijke subsidies heeft de VCW voor diverse activiteiten ook in 2023 een beroep gedaan op Fonds 1818, Fonds Wassenaar en Fit in Wassenaar. Zo heeft Fonds1818 €. 7000 beschikbaar gesteld voor het vrijwilligersfeest op 1 oktober.



Stichting Vrijwilligerscentrale Wassenaar
Van Heeckerenstraat 2 - 2242 GX Wassenaar
office@vrijwilligerscentralewassenaar.nl
www.vrijwilligerscentralewassenaar.nl